

۱. بر اساس نیازسنجی و بررسی ظرفیت توسعه دفاتر در نقاط مختلف استان و تصویب آن در کارگروه استانی دفاتر پیشخوان خدمات دولت، دبیرخانه کارگروه نسبت به برگزاری فراخوان ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان با درج آگهی در روزنامه محلی و سایت استانداری اقدام می نماید.
۲. ثبت نام متقاضیان با رعایت الزامات مندرج در آیین نامه پیوست شماره ۲:
متقاضیان دریافت امتیاز پروانه دفاتر باید دارای مشخصات و شرایط ذیل باشند:

اشخاص حقیقی

- ۱-۱- دارای تابعیت ایرانی
- ۲-۱- تدین به دین مبین اسلام یا سایر ادیان رسمی کشور
- ۳-۱- داشتن اهلیت قانونی و نداشتن پیشینه کیفری و عدم اشتغال به فساد منجر به محرومیت از حقوق اجتماعی و اعتیاد به مواد مخدر (ارائه تایید صلاحیت های فردی توسط مراجع ذیصلاح) و نداشتن سابقه عضویت در گروهک های غیر قانونی
- ۴-۱- دارا بودن گواهی انجام خدمت و وظیفه یا معافیت از انجام آن برای افراد ذکور
- ۵-۱- عدم اشتغال در تشکیلات دولتی با رعایت قوانین و مقررات جاری
- ۶-۱- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و یا حداقل ۱۰ سال سابقه کارشناسی کاربردی (بر اساس حکم کارگزینی) در دستگاه های دولتی.

اشخاص حقوقی

- ۱-۲- شخص حقوقی باید غیر دولتی و محل ثبت آن در ایران باشد.
- ۲-۲- صاحبان امضاء آن تمامی شرایط مذکور در بندهای ۱ الی ۵ و مدیرعامل و یا یکی از صاحبان امضای آن علاوه بر بندهای مذکور، شرط بند ۶ بخش الف را نیز داشته باشند.

ب- صدور بیش از یک پروانه برای هر متقاضی در سطح کشور صرفاً با موافقت وزارت امکان پذیر می باشد.

ج - متقاضیانی که قبلاً پروانه دریافت کرده و پروانه آنها بنا به دلایلی به جز تخلف لغو شده باشد، می توانند پس از گذشت ۵ سال از تاریخ لغو پروانه، نسبت به ارائه درخواست پروانه اقدام کنند.

د - شرایط ایثارگری

- اولویت های ایثارگری در زمان صدور پروانه به ترتیب عبارتند از:
- اولویت ۱: خانواده شهداء و جانبازان ۷۰٪ و بالاتر
 - اولویت ۲: جانبازان ۲۵٪ تا ۷۰٪ و سایر ایثارگران

۳. کارگروه استانی نسبت به بررسی و تطبیق مدارک با شرایط ثبت نام و اخذ استعلام‌های لازم از مراجع ذیصلاح جهت احراز صلاحیت فردی متقاضیان (تاییدیه عدم عضویت در گروهک‌های غیر قانونی، عدم اعتیاد به مواد مخدر، عدم سوء پیشینه) و همچنین استعلام‌های مالیاتی، بانکی و بیمه‌ای اقدام می نماید.

لازم به ذکر است برای متقاضیان حقوقی، تاییدیه صلاحیت فردی صاحبان امضاء مجاز شخص حقوقی متقاضی پروانه از حراست استانداری و استعلام‌های عدم سوء پیشینه، عدم اعتیاد به مواد مخدر و عدم بدهی مالیاتی، بانکی و بیمه‌ای را از مراجع ذیصلاح مربوطه استعلام می گردد.

۴. کارگروه استانی باید پس از اخذ تاییدیه کلیه استعلام‌ها و اطمینان از صحت مدارک ارایه شده و در صورت احراز تمامی شرایط توسط متقاضیان، نسبت به صدور موافقت اصولی برای آنها اقدام کند.

۵. دارنده موافقت اصولی باید حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ صدور موافقت اصولی، نسبت به تأمین محل دفتر (حداقل ۵۰ متر مربع در مناطق شهری و حداقل ۲۰ متر مربع در مناطق روستایی) در محدوده ذکر شده در موافقت اصولی اقدام و نشانی آن را جهت بازدید، به کارگروه استانی اعلام کند.

۶. کارگروه استانی باید حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پس از اعلام متقاضی نسبت به بازدید از محل پیشنهادی اقدام کند و نتیجه را به اطلاع متقاضی برساند.

۷. در صورت تأیید محل پیشنهادی توسط کارگروه استانی متقاضی بایستی حداکثر ظرف مدت یک ماه ضمن اخذ تأییدیه از مراجع مربوطه (اداره اماکن ناجا، پلیس پیشگیری ناجا) (در صورت تمایل به ارایه خدمات پست بانک) و ... و تجهیز دفتر، آمادگی خود را جهت شروع به کار و انعقاد قرارداد با دستگاه‌های تامین کننده خدمات دهنده به کارگروه استانی اعلام کند.

۸. ارسال مدارک به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۹. صدور و ارسال پروانه به دبیرخانه کارگروه توسط سازمان

۱۰. مکاتبه با دستگاه‌های خدمات دهنده جهت عقد قرارداد با دفتر.