

ردیف	شرح برنامه	شرح فعالیت	دستگاه های اجرایی هدف	دوره ی اجرا
۱	راهبری دبیرخانه ی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان	<p>پیگیری و انجام استعلامات مرتبط با امور صدور موافقت اصولی جهت اعطای پروانه ی جدید و ارسال مستندات به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور</p> <p>پیگیری و انجام استعلامات مرتبط با امور انتقال امتیاز پروانه ی دفاتر پیشخوان و ارسال مستندات به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور</p> <p>پیگیری و انجام استعلامات مرتبط با تمدید و اصلاح پروانه ی دفاتر پیشخوان و جابجایی محل دفتر و ارسال مستندات به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور</p> <p>بررسی و رسیدگی به تخلفات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دستگاه های خدمت دهنده در کمیته ی تخلفات ذیل کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان</p> <p>بررسی و رسیدگی به مشکلات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دستگاه های اجرایی خدمت دهنده</p> <p>نظارت بر نحوه ی واگذاری و توزیع عادلانه ی خدمات قابل برون سپاری دستگاه های اجرایی به دفاتر پیشخوان دولت (بررسی و تأیید شاخص های ارزیابی دفاتر جهت واگذاری خدمت، بازبینی و امتیازدهی به دفاتر براساس شاخص های تأیید شده، بررسی وضعیت عملکرد دفتر در طی مدت فعالیت و ...)</p> <p>بازرسی و سرکشی به دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و تنظیم گزارش های مرتبط از عملکرد دفاتر استان</p> <p>نیازسنجی جهت توسعه ی دفاتر پیشخوان خدمات دولت در استان و در صورت نیاز برگزاری فراخوان ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p> <p>تنظیم جلسات کارگروه استانی دفاتر پیشخوان خدمات دولت، تنظیم دستور کار جلسه و ارسال دعوتنامه به اعضای کارگروه و سایر مدعوین، برگزاری جلسات کارگروه و تنظیم صورتجلسات و ابلاغ و پیگیری مصوبات کارگروه استانی</p> <p>ابلاغ کلیه ی آیین نامه، دستورالعمل ها، ضوابط و معیارهای فنی، تعرفه ها و ... جهت اجرا و اعمال به دفاتر پیشخوان خدمات دولت و همچنین دستگاه های اجرایی</p>	<p>دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و دستگاه های اجرایی</p>	طول سال

برنامه ی عملیاتی سال ۱۳۹۳ دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت استانداری بوشهر

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و دستگاه های اجرایی	بروزرسانی بانک اطلاعاتی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان(خدمات، پرسنل، وضعیت بیمه ی پرسنل، تخلفات، تجهیزات، تاریخ اعتبار پروانه و ...)	راهبری دبیرخانه ی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان	۱
		تنظیم گزارش از عملکرد کارگروه استانی و دستگاه های اجرایی		
		بروزرسانی و انتشار اخبار و سایر محتویات (آیین نامه ها، بخشنامه ها، تفاهم نامه ها، تعرفه ها و نرخ های مصوب، پروانه هایی که زمان تمدید آنها فرارسیده و ... ) در پرتال پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و دستگاه های اجرایی	شناسایی دستگاه های اجرایی دارای خدمات اولویت دار و پرتراפیک در دبیرخانه ی کارگروه استانی دفاتر پیشخوان خدمات دولت	احصاء و شناسایی خدمات دستگاه های اجرایی جهت واگذاری به دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان	۲
		رایزنی و برگزاری جلسات کارشناسی با دستگاه های اجرایی جهت شناسایی و احصاء خدمات قابل برون سپاری دستگاه ها		
		عقد تفاهم نامه و قرارداد برون سپاری خدمات قابل واگذاری ادارات ضمیمه شده به دفاتر پیشخوان دولت		
		برگزاری جلسات تخصصی بررسی فرآیند اجرایی شیوه ی ارائه ی خدمت و تعیین تعرفه ی ارائه ی خدمت		
		ابلاغ تعرفه به دفاتر پیشخوان منتخب جهت رعایت نرخ مصوب		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و دستگاه های اجرایی	بررسی و رسیدگی به تخلفات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دستگاه های خدمت دهنده در کمیته ی تخلفات ذیل کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان	راهبری کمیته ی تخلفات دفاتر پیشخوان خدمات دولت	۳
		برنامه ریزی جهت برگزاری جلسات کمیته ی تخلفات		
		تنظیم دستور کار جلسه و ارسال دعوتنامه به اعضای کمیته حداکثر از یک هفته قبل		
		تنظیم صورتجلسه و ارسال به اعضای کمیته جهت اجرای مصوبات		
		پیگیری و حضور در مراجع قضایی و ذیصلاح جهت احراز		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دستگاه های اجرایی	بهره گیری از سامانه ی الکترونیکی ارائه ی یکپارچه و متمرکز خدمات قابل ارائه (اطلاع رسانی، تعاملی و تراکنشی) در دستگاه های اجرایی و راه اندازی سامانه ی یکپارچه ی استعلامات استان	گسترش پرتال خدمات الکترونیک استان بوشهر بعنوان درگاه متمرکز دسترسی به سایر خدمات دستگاه های اجرایی و بهره گیری از پرتال در ارائه ی خدمات تعاملی بین دستگاهی	۴
		برگزاری دوره های آموزشی کاربری		
		اطلاع رسانی و تبلیغات در خصوص معرفی پرتال خدمات الکترونیک استان بعنوان تنها درگاه متمرکز دسترسی به سایر خدمات دستگاه های اجرایی استان		
		بروز رسانی محتوایی و تکنیکالی پرتال خدمات الکترونیک استان		
		تعیین ی راهکارهای امنیتی در راستای افزایش ضریب امنیت پرتال		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	سازمان فناوری اطلاعات ایران - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان بوشهر و دستگاه های اجرایی استان	پیگیری ارسال الباقی تجهیزات توسعه ی مرکز خدمات داده استان بوشهر از سوی سازمان فناوری اطلاعات ایران	توسعه ی مرکز خدمات داده ی (Data Center) استان بوشهر	۵
		پیگیری برگزاری دوره های آموزشی لازم جهت کاربری و راهبری مرکز خدمات داده استان بوشهر		
		تهیه و تدوین طرح جامع خدمات رسانی و سرویس دهی مرکز خدمات داده استان بوشهر به سایر دستگاه های اجرایی و مشتریان مطابق با سیاست های کلی دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت		
		تهیه و تدوین طرح جامع امنیت اطلاعات جهت مرکز خدمات داده و پیاده سازی آن		
		انعقاد قرارداد پشتیبانی فنی مرکز خدمات داده استان بوشهر با بخش خصوصی		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دستگاه های اجرایی مرکز استان و کلیه ی فرمانداری های استان	تأمین اعتبار لازم جهت اجرای پروژه بصورت ملی یا ملی - استانی	اتصال کلیه ی دستگاه های اجرایی مرکز استان و فرمانداری های استان به مراکز مخابراتی با استفاده از بستر فیبر نوری	۶
		اجرای شبکه ی فیبر نوری (انتخاب پیمانکار جهت اجرای پروژه- تأمین تجهیزات- نصب و راه اندازی و ...)		
		هماهنگی با سایر دستگاه های همکار استانی مانند اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات ، شرکت مخابرات ، اداره کل راه و شهر سازی و ... جهت اجرا و توسعه ی شبکه در راستای تقویت زیرساخت های فیبر نوری استان		

ردیف	شرح برنامه	شرح فعالیت	دستگاه های اجرایی هدف	دوره ی اجرا
۷	بهره گیری و توسعه ی شبکه ی پرسرعت دسترسی ۵۶۰ نقطه ی دولتی استان بوشهر	<p>تأمین اعتبار لازم جهت اجرای پروژه بصورت ملی یا ملی - استانی</p> <p>تهیه و تدوین طرح جامع اجرای پروژه و نقشه ی مسیر پیاده سازی آن</p> <p>ایجاد شبکه های اختصاصی بمنظور ارتباط سازمان های دولتی در استان با کلیه ی شعب و نمایندگی های آنها در سطح استان</p> <p>اتصال کلیه ی دفاتر خدمات پیشخوان دولت به این شبکه بمنظور دسترسی و تعامل کلیه ی شهروندان با ادارات دولتی و دریافت خدمات دولت الکترونیک</p> <p>جمع آوری شبکه های موازی و پرهزینه ای که هم اکنون دستگاه های اجرایی جهت ارتباط بین سازمانی از آنها استفاده می کنند</p> <p>انجام خدمات مشاوره جهت انتخاب دقیق تجهیزات ارتباطی و تصویری جهت استفاده در پروژه (بمنظور بهره گیری از سامانه ی ویدئو کنفرانس، امکان برقراری ارتباط صوتی (voip) بین دستگاه ها و ...)</p> <p>احصاء کاربری های صوتی و تصویری هر یک از مشترکین شبکه (دستگاه های دولتی) و میزان پهنای باند درخواستی</p> <p>انتخاب پیمانکار جهت اجرا و پشتیبانی از پروژه</p> <p>تهیه ساز و کار مناسب جهت نگهداری و پشتیبانی از شبکه و تجهیزات آن</p>	دستگاه های اجرایی استان	طول سال



دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	استانداری بوشهر و واحدهای تابعه	اجرای آزمون نفوذ پذیری بروی وب سایت های این استانداری و واحد های تابعه بر اساس متدولوژی OWASP	ارتقاء سطح امنیت در شبکه ها و دامنه های استانداری بوشهر	۸
		اجرای آزمون نفوذ پذیری بر روی شبکه های داخلی و اینترنت استانداری بوشهر و واحد های تابعه بر اساس متدولوژی OSSTMM		
		تهیه و تدوین طرح جامع امنیت شبکه ی استانداری بوشهر		
		تأمین اعتبار لازم جهت اجرای طرح		
		تأمین تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز اجرای طرح		
		نصب و راه اندازی نرم افزار های تخصصی مدیریت شبکه و Active Directory و ...		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دستگاه های اجرایی	برگزاری دوره های آموزشی مدیریت امنیت اطلاعات تا سطوح عالی جهت کارشناسان فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی	اجرای سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS	۹
		برنامه ریزی جهت برگزاری کارگاه ها و سمینارهای تخصصی امنیت اطلاعات جهت کارشناسان فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی		
		آماده سازی و ارتقاء دانش فنی کارشناسان فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی بعنوان ناظر فنی جهت اجرا و پیاده سازی isms در دستگاه اجرایی		
		پیگیری و رایزنی جهت تأمین اعتبارات لازم بمنظور پیاده سازی isms در دستگاه های اجرایی استان		
		ارزیابی امنیت فناوری اطلاعات در دستگاه های اجرایی		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دستگاه های اجرایی	پاسخگویی به همکاران مجموعه وزارت کشور در استان بوشهر در مواجهه با مشکلات سایبری و امنیت آن	راه اندازی و فعال سازی مرکز گوهر استانداری بوشهر و واحدهای تابعه	۱۰
		بر طرف نمودن مشکلات بوجود آمده در حوزه سایبری برای همکاران استانداری بوشهر و واحدهای تابعه		
		تهیه و تدوین دستور العملهای امنیت سایبری و ابلاغ آن به مجموعه همکاران جهت بکار بستن دستورالعمل های امنیتی		
		انجام عملیات سایبری به جهت امن نمودن فضای تبادل اطلاعات و ارتباطات استانداری بوشهر و واحدهای تابعه		
		همکاری با سایر مراکز و سازمانهای مشابه و ذیربط مانند مرکز گوهر سازمان فناوری اطلاعات ایران و ...		

ردیف	شرح برنامه	شرح فعالیت	دستگاه های اجرایی هدف	دوره ی اجرا
۱۱	نظارت و ارزیابی بر توسعه ی فاوا در دستگاه های اجرایی	ابلاغ شاخص های عمومی و اختصاصی حوزه ی فناوری اطلاعات به دستگاه های اجرایی استان	دستگاه های اجرایی	سه ماهه دوم سال
		بررسی اولیه ی مستندات ارسالی دستگاه های اجرایی و تهیه ی فهرست اشکالات و نواقص به تفکیک شاخص ها		
		تنظیم برنامه ی زمانبندی دفاعیه جهت حضور نمایندگان دستگاه های اجرایی و پاسخگویی به ابهامات و اشکالات در مستندات دستگاه و اعلام کاستی ها به نماینده ی دستگاه جهت رفع نواقص در مستندات از طریق سامانه ی تسما و بررسی مجدد مستندات		
		بررسی - ارزیابی و رتبه بندی (ارائه ی نتایج ارزیابی هر دستگاه اجرایی توسط کمیته و با حضور کلیه ی اعضای کمیته جهت اظهار نظر جمعی در خصوص وضعیت فناوری اطلاعات دستگاه و امتیازدهی جمعی به شاخص های ارزیابی دستگاه اجرایی)		
		ارائه ی نتایج ارزیابی به دفتر منابع انسانی و تحول اداری		
		شناسایی وضعیت فعلی فاوای دستگاه های اجرایی در استان		
		تعیین و شناسایی نقاط ضعف و قوت دستگاه های اجرایی در حوزه ی استقرار دولت الکترونیک		
		تدوین برنامه ی مدون جهت ارتقاء سطح فاوا در دستگاه های اجرایی استان براساس مستندات و تحلیل های صورت گرفته		
		توجه به نحوه و نتایج عملکرد گذشته ی دستگاه های اجرایی و ارزیابی سیاست ها و برنامه های آن و استخراج راهبردهای لازم جهت اصلاح کاستی های گذشته		
		انجام فرایند بهبود دائمی تقویت یافته		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	استانداری و واحدهای تابعه	راه اندازی چرخه ی نامه ی صادره در کلیه ی فرمانداری های استان	گسترش سازمان الکترونیک در استانداری و واحدهای تابعه	۱۲
		راه اندازی پروتکل ECE فی مابین استانداری و سایر واحدهای تابعه		
		راه اندازی و بهره گیری از کلیه ی زیرسیستم های مجموعه ی دیدگاه در استانداری تا سطح فرمانداری ها و بخشداری های استان		
		متممکز سازی نحوه ی انجام فرآیندهای سازمانی بصورت الکترونیکی در استانداری و واحدهای تابعه		
		ایجاد امکان دسترسی سایر پرسنل استانداری و واحدهای تابعه به پرونده های پرسنلی بصورت الکترونیکی(آرشیو احکام، مرخصی ها و مأموریت ها،سوابق آموزشی،فیش های حقوقی،سوابق انضباطی و . . . ) در راستای توسعه و ترویج خدمات دولت به پرسنل		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	استانداری و واحدهای تابعه	شناسایی دوره های آموزشی ضمن خدمت مرتبط با رشته ی شغلی فناوری اطلاعات	آموزش شغلی و تخصصی کارکنان شاغل در حوزه ی فناوری اطلاعات در دستگاه های اجرایی	۱۳
		تهیه ی طرح توجیهی دوره های آموزشی پیشنهادی مورد نیاز کارشناسان فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه های اجرایی و سایر رشته های شغلی مرتبط		
		نهادینه کردن و تدوین دوره های آموزشی (ضمن خدمت) تخصصی شاغلین رشته های شغلی فناوری اطلاعات با همکاری دفتر آموزش و پژوهش		
		اجرای و برگزاری دوره های آموزشی تخصصی شاغلین رشته های شغلی فناوری اطلاعات با همکاری دفتر آموزش و پژوهش و نظارت دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت		

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	شرکت مخابرات-شرکت ارتباطات زیرساخت و شرکت های تأمین کننده ی اینترنت (isp و isdp)	<p>رصد و پایش زیرساخت های ارتباطی دیتای استان جهت افزایش سهم استان از اینترنت و اینترنت در کشور (افزایش ضریب نفوذ اینترنت استان-پورت های پرسرعت دیتا، تقویت و توسعه ی فیبر بین استانی و افزایش تعداد مسیرهای فیبر نوری استان و ...)</p> <p>برگزاری جلسات کارشناسی جهت بررسی عملکرد دستگاه ها و شرکت های مرتبط با حوزه ی زیرساخت های ارتباطی استان (شرکت مخابرات، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... ) در راستای تقویت زیرساخت های ارتباطی و زیرساخت های مخابراتی استان</p> <p>رصد و پایش عملکرد شرکت های ارائه دهنده ی خدمات اینترنت (شرکت مخابرات، شرکت های isp و isd ) جهت ارائه ی مطلوب سرویس های دیتا به مشترکین</p>	رصد، پایش و تقویت زیرساخت های دیتای استان	۱۴

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	استانداری و سایر واحدهای تابعه/دستگاه های اجرایی	توسعه و ارتقاء زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری	پشتیبانی، نگهداری، توسعه و بروزرسانی امکانات و تجهیزات سخت افزاری، نرم افزاری و شبکه های ارتباطی	۱۵
		توسعه و ارتقاء بستر و تجهیزات فعلی شبکه ی داخلی استانداری و سایر خطوط دیتای مورد بهره گیری در استانداری در ارتباطات بین سازمانی		
		برنامه ریزی بمنظور استفاده ی بهینه و کاربردی از امکانات سخت افزاری و نرم افزاری در جهت تسهیل فرآیندهای سازمانی		
		پیگیری و مهیا نمودن زیرساخت های لازم جهت پیاده سازی عملیاتی سامانه ی الکترونیکی نظارت مردم بر دولت (حسب دستور استاندار محترم)		
		راه اندازی <b>Domain</b> جهت شبکه داخلی و شبکه اینترنت استانداری		
		توسعه و بهسازی <b>server room</b> (بررسی و نصب پارتیشن و انتخاب پیمانکار و ...)		
		راه اندازی <b>WSUS</b>		
		مطالعه و تحقیق و برنامه ریزی در خصوص مجازی سازی کلیه سرویس دهنده ها) <b>Virtualization</b> ( به منظور کاهش هزینه ها و افزایش امنیت و قابلیت اطمینان		
		پیاده سازی و اجرای <b>san storage</b> جهت ذخیره سازی داده ها		
		بررسی و ارائه ی راهکارهای فنی جهت رفع آسیب پذیری های امنیتی در سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری و سرویس های شبکه و ارتقاء سطح امنیت در شبکه ها و دامنه های استانداری بوشهر		
		گسترش و بهسازی شبکه ی دولت و افزایش و تقویت خدمات و <b>application</b> های قابل ارائه بر بستر شبکه ی دولت در راستای توسعه ی خدمات دولت به دولت		
		رصد و پایش و پشتیبانی از زیرپرئال های اطلاع رسانی دفاتر و واحدهای ستادی استانداری		
توسعه و بروزرسانی پرتال اطلاع رسانی جهت بهره گیری در استانداری و سایر واحدهای تابعه				



دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دستگاه های اجرایی	تهیه ی طرح توجیهی و انتخاب پیمانکار	ساماندهی تردد ناوگان حمل و نقل استانداری	۱۶
		انتخاب پیمانکار		
		انجام مطالعات جامع و دقیق بمنظور ساماندهی تردد افراد و ناوگان حمل و نقل استانداری با سامانه های آنلاین		
		تأمین زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری جهت استقرار سامانه پس از انعقاد قرارداد با پیمانکار پروژه		
		سفارشی سازی نرم افزاری، متناسب با نیاز های سازمانی		
بررسی و توجیه امنیت و دقت بالای سامانه				

دوره ی اجرا	دستگاه های اجرایی هدف	شرح فعالیت	شرح برنامه	ردیف
طول سال	دستگاه های اجرایی استان	شرکت منظم در جلسات کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری اطلاعات و تحول اداری	کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری اطلاعات و تحول اداری	۱۷
		تشکیل جلسات منظم کمیسیون فناوری اطلاعات و تحول اداری ذیل کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری اطلاعات و تحول اداری		
		شناسایی طرح های پژوهشی اولویت دار استان در حوزه ی فناوری اطلاعات و برنامه ریزی بمنظور تأمین اعتبار مورد نیاز		
		برنامه ریزی جهت عملیاتی سازی راهکارهای تحول اداری در حوزه ی فناوری اطلاعات در استان (به شرح ذیل)		

#### راهکارهای تحول نظام اداری در حوزه ی فناوری اطلاعات در استان

- یکپارچه سازی فرآیندهای سازمانی در دستگاه های اجرایی
- الکترونیکی کردن فرآیندهای مشترک بین دستگاهی
- بهره گیری از سامانه ی یکپارچه ی استعلامات در تعاملات بین دستگاهی بر بستر ارتباطی امن و اختصاصی (براساس کد پیگیری یکتا)
- سامانه ی متمرکز ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی
- احصاء ، سنجش و برنامه ریزی جهت واگذاری خدمات قابل برون سپاری دستگاه های اجرایی استان به بخش غیردولتی (دفاتر پیشخوان دولت)
- پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (isms) در دستگاه های اجرایی استان
- تدوین چارچوب و راهنمای سنجش وضعیت افتا (امنیت سنجی) در دستگاه ها و ایجاد سامانه ی جمع آوری اطلاعات برای مطالعه و سنجش دوره ای وضعیت افتای دستگاه های اجرایی استان
- ایجاد مرکز امداد رایانه ای در استان
- ایجاد زیرساخت های ارتباطی امن و توسعه ی شبکه های اختصاصی بین دستگاهی برای نمونه
  ۱. ایجاد و راه اندازی شبکه ی متروانترنت استان
  ۲. توسعه ی شبکه ی دسترسی پرسرعت استان

#### آموزش شغلی و تخصصی کوتاه مدت کارکنان شاغل در حوزه ی فناوری اطلاعات

- شناسایی دوره های آموزشی ضمن خدمت مرتبط با رشته ی شغلی فناوری اطلاعات
- نهادینه کردن دوره های آموزشی (ضمن خدمت) تخصصی شاغلین رشته های شغلی فناوری اطلاعات

#### استانداردسازی بانک های اطلاعاتی موجود تشکیل بانک های اطلاعاتی جامع مورد نیاز دستگاه های اجرایی استان

- شناسایی و احصاء اقلام اطلاعاتی جهت ایجاد بانک های اطلاعاتی پایه و تخصصی دستگاه های اجرایی بمنظور باشتراک گذاری در ارائه ی خدمات الکترونیکی بین دستگاهی
- شناسایی و استانداردسازی بانک های اطلاعاتی موجود در دستگاه های اجرایی استان