

عنوان پروژه:

دفاتر پیشخوان خدمات دولت

شرح پروژه:

با توجه به اینکه سیاست های جدید دولت بالا بردن سطح دسترسی مردم جهت دریافت خدمات آسان از دستگاه های اجرایی می باشد، به همین منظور ذری اختن به امور دفاتر پیشخوان خدمات دولت که یکی از مهمترین شاخص های رسیدن به این امر مهم و دارای اهداف خاص باشد توسط دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت استانداری بوشهر با برنامه های ذیل در جهت اجرایی نمودن و بهبود وضعیت دفاتر پیشخوان خدمات دولت، در سه مبحث کلی ذیل در دستور کار قرار گرفت.

۱. راهبری دبیرخانه ی کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان
۲. احصاء و شناسایی خدمات دستگاه های اجرایی جهت واگذاری به دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان
۳. راهبری کمیته ی تخلفات دفاتر پیشخوان خدمات دولت

شرح فعالیت:

۱. تشکیل کمیته ی تخلفات دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر با عضویت "شرکت مخابرات استان بوشهر، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان بوشهر، اداره کل بیمه سلامت استان بوشهر، شرکت توزیع نیروی برق استان بوشهر، پست بانک استان بوشهر، اداره کل ثبت احوال استان بوشهر، اداره کل پست استان بوشهر، انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر"
۲. بررسی و رسیدگی به تخلفات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دستگاه های خدمت دهنده در کمیته ی تخلفات ذیل کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان
۳. برنامه ریزی جهت برگزاری جلسات کمیته ی تخلفات
۴. تنظیم دستور کار جلسه و ارسال دعوتنامه به اعضای کمیته
۵. تنظیم صورتجلسه و ارسال به اعضای کمیته جهت اجرای مصوبات
۶. پیگیری و حضور در مراجع قضایی و ذیصلاح جهت احراز تخلف
۷. راه اندازی نسخه ی اولیه ی سامانه ی نظارت و ارزیابی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر با همکاری انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان بوشهر
۸. پیگیری راه اندازی سامانه ی یکپارچه ی پرداخت قبوض از طریق درگاه پست بانک با انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان در راستای کاهش زمینه ی تخلف
۹. برگزاری ۳۰ جلسه ی کارشناسی - تخصصی در مباحث گوناگون مرتبط با پیشخوان (تخلفات- نرخ گذاری و تعرفه ها- ارزیابی دفاتر و دستگاه های خدمات دهنده- تفاهم نامه های فی مابین کارگروه و دستگاه های اجرایی و ...)

## گزارش عملکرد و مقرفاوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

۱۰. برگزاری جلسات تخصصی دبیرخانه کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان خدمات جهت پیگیری مفاد تفاهم نامه های منعقد شده فی مابین دستگاه های خدمات دهنده و استانداری، قرارداد های منعقد شده

### فهرست تفاهم نامه های در حال پیگیری جهت عقد قرارداد و واگذاری خدمت :

- اداره کل جهاد کشاورزی استان بوشهر (۵ خدمت)
- اداره کل حفاظت محیط زیست استان بوشهر (۴ خدمت)
- اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان بوشهر (۸ خدمت)
- اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر (۱ خدمت)
- شهرداری بندر بوشهر (۱ خدمت)
- اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان بوشهر (۲ خدمت)

۱۱. برگزاری جلسات تخصصی شناسایی و احصاء خدمات قابل واگذاری دستگاه های اجرایی آب و فاضلاب شهری و روستایی و همچنین اداره کل بهزیستی جهت واگذاری به دفاتر پیشخوان دولت استان و عقد تفاهم نامه ی واگذاری خدمات فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و دستگاه های فوق

۱۲. برگزاری جلسات تخصصی بررسی فرآیند اجرایی شیوه ی ارائه ی خدمت و تعیین تعرفه ی ارائه ی خدمت

۱۳. ابلاغ تعرفه به دفاتر پیشخوان منتخب جهت رعایت نرخ مصوب

۱۴. پیگیری و برگزاری جلسات متعدد کارشناسی با اداره کل ثبت احوال جهت

- واگذاری خدمات آن اداره کل (۱۳ خدمت) به ویژه خدمت کارت ملی هوشمند به دفاتر ، تا کنون ۷ دفتر مجوز ارائه خدمات ثبت احوال را دریافت نموده اند

- نرخ گذاری و تصویب تعرفه ی خدمات برون سپاری شده

۱۵. برگزاری جلسات متعدد کارشناسی با شرکت توزیع نیروی برق استان جهت

- اصلاح روند واگذاری خدمات قابل برون سپاری شرکت توزیع برق به دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان

- نرخ گذاری و تصویب تعرفه ی خدمات برون سپاری شده

- تهیه و تأیید شاخص های ارزیابی دفاتر پیشخوان خدمات دولت در واگذاری خدمات

- افزایش تعداد دفاتر پیشخوان ارائه دهنده ی خدمات شرکت توزیع برق استان

- افزایش تعداد خدمات قابل واگذاری شرکت توزیع نیروی برق جهت برون سپاری

۱۶. اقدامات صورت پذیرفته جهت تمدید پروانه ی ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت :

- اطلاع رسانی از طریق پورتال و پایگاه اینترنتی انجمن و تماس تلفنی و ارسال پیامک به کلیه ی دفاتر
- انجام استعلامات مرتبط با تمدید پروانه های دفاتر پیشخوان خدمات دولت به تعداد ۴۲ پروانه (تکمیل ۱۸ پرونده جهت ارسال به سازمان تنظیم مقررات، تمدید تعداد ۵ پروانه تحویل به مسئولین دفاتر، ۱۹ پروانه در دست اقدام)

## گزارش عملکرد و فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

۱۷. توسعه ی تعداد دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بر اساس برگزاری فراخوان (برای ۹ شهر در استان)
۱۸. شناسایی دستگاه های اجرایی اولویت دار جهت برون سپاری خدمات قابل واگذاری و برگزاری جلسات کارشناسی در همین راستا برای نمونه کار کارشناسی بر روی دستگاه های اجرایی آب و فاضلاب روستایی، آب و فاضلاب شهری، جهاد کشاورزی، فرهنگ و ارشاد اسلامی، بهزیستی و ...
۱۹. بازرسی دوره ای از دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان با حضور نماینده ی انجمن صنفی دفاتر پیشخوان و تنظیم گزارش های مرتبط از عملکرد دفاتر استان
۲۰. تنظیم گزارش از عملکرد کارگروه استانی و دستگاه های اجرایی
۲۱. ابلاغ کلیه ی آیین نامه، دستورالعمل ها، ضوابط و معیارهای فنی، تعرفه ها و ... جهت اجرا و اعمال به دفاتر پیشخوان خدمات دولت و همچنین دستگاه های اجرایی
۲۲. بروزرسانی و انتشار اخبار و سایر محتویات (آیین نامه ها، بخشنامه ها، تفاهم نامه ها، تعرفه ها و نرخ های مصوب، پروانه هایی که زمان تمدید آنها فرارسیده و ...) در پرتال پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر
۲۳. تنظیم جلسات کارگروه استانی دفاتر پیشخوان خدمات دولت، تنظیم دستور کار جلسه و ارسال دعوتنامه به اعضای کارگروه و سایر مدعوین، برگزاری جلسات کارگروه و تنظیم صورتجلسات و ابلاغ و پیگیری مصوبات کارگروه استانی

# گزارش عملکرد و مقر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

## عنوان پروژه:

گسترش پرتال خدمات الکترونیک استان بوشهر بعنوان درگاه متمرکز دسترسی به سایر خدمات دستگاه های اجرایی و بهره گیری از پرتال در ارائه ی خدمات تعاملی بین دستگاهی

### شرح پروژه:

با توجه به آمادگی دستگاه های اجرایی استان به ارائه ی خدمات بصورت الکترونیکی به مردم و دستگاه های دولتی و توسعه ی دفاتر پیشخوان دولت در سراسر استان و دسترسی آسان مردم از طریق این بستر به خدمات دولت الکترونیک، گسترش خدمات الکترونیک پرتال استان ضروری است. تأمین زیرساخت های لازم سخت افزاری و نرم افزاری در ارائه ی خدمات دستگاه ها بصورت الکترونیکی از الزامات می باشد. وجود شبکه داخلی در دستگاه، بایگانی و آرشیو اسناد الکترونیکی و داشبورد الکترونیکی از حداقل های لازم در این خصوص می باشند.

عدم اجرایی شدن برخی از اهداف راه اندازی پرتال خدمات الکترونیک استان شروع یک فرآیند موازی با وزارت خانه ها بود که علیرغم آگاهی و اجرای فازهایی از پروژه باز هم بدلیل ورود وزارتخانه ی مرتبط در این حوزه ، پروژه با صرف هزینه های مالی، زمانی و انسانی بحالت تعلیق در آمدند و از همه مهم تر فرصتی که می توانست برای سایر دستگاه های متقاضی مفید باشد نیز از بین رفته است. بنابراین با تغییر در رویکرد راه اندازی پرتال با هدف الکترونیکی کردن خدمات دستگاه های اجرایی به سمت تبدیل پرتال خدمات الکترونیک استان به درگاهی واحد و متمرکز جهت ارائه ی کلیه خدمات دستگاه های اجرایی و پرتال اطلاع رسانی پیشخوان خدمات دولت سعی در استفاده ی بهینه از این بستر نموده ایم.

### شرح فعالیت:

۱. راه اندازی و بهره گیری از سامانه ی الکترونیکی ارائه ی یکپارچه و متمرکز خدمات قابل ارائه (اطلاع رسانی، تعاملی و تراکشی) در دستگاه های اجرایی
۲. طراحی و پیاده سازی سامانه ی یکپارچه ی استعلامات استان
۳. برگزاری دوره های آموزشی کاربری سامانه ی یکپارچه ی ارائه ی خدمات دستگاه های اجرایی و واگذاری سرویس های مذکور به دستگاه های اجرایی جهت ورود اطلاعات پایه ای سیستم و بروز رسانی داده های سامانه براساس آخرین تغییرات بوجود آمده در نحوه ی ارائه ی خدمات دستگاه
۴. اطلاع رسانی و تبلیغات در خصوص معرفی پرتال خدمات الکترونیک استان بعنوان تنها درگاه متمرکز دسترسی به سایر خدمات دستگاه های اجرایی استان
۵. بروز رسانی محتوایی و تکنیکالی پرتال خدمات الکترونیک استان
۶. تعبیه ی راهکارهای امنیتی در راستای افزایش ضریب امنیت پرتال
۷. برنامه ریزی جهت افزایش بهره وری از سرویس های کاربردی پرتال

# گزارش عملکرد و دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

## عنوان پروژه:

توسعه ی مرکز خدمات داده ی (Data Center) استان بوشهر

### شرح پروژه:

با توجه به توسعه ی دولت الکترونیک در استان بوشهر و بهره برداری از سرویس های الکترونیکی آن همزمان نیاز به توسعه و ظرفیت سازی مرکز داده ضروری به نظر می رسد. با گسترش ارائه ی خدمات الکترونیکی توسط دستگاه های اجرایی استان، حجم اطلاعات پردازشی و ذخیره شده در مرکز خدمات داده افزایش خواهد یافت که در آینده ظرفیت های موجود جوابگویی نیازهای استان نخواهد بود. بنابراین توسعه ی مرکز خدمات داده ی استان بعنوان یک اولویت توسط این دفتر پیگیری گردید.

### شرح فعالیت:

۱. پیگیری با سازمان فناوری اطلاعات ایران و شرکت پیمانکار پروژه در خصوص رفع مشکلات موجود در مرکز خدمات داده و بهره برداری بهینه و کامل از آن مرکز
۲. هدایت و نظارت بر اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان بوشهر در خصوص نقش افراینی و مشارکت در توسعه ی مرکز خدمات داده استان بوشهر
۳. پیگیری جهت ارسال الباقی تجهیزات توسعه مرکز خدمات داده استان بوشهر از سوی سازمان فناوری اطلاعات ایران
۴. پیگیری تفاهم نامه ی فی مابین استانداری بوشهر و سازمان فناوری اطلاعات ایران در خصوص ادامه ی همکاری های لازم
۵. پیگیری برگزاری دوره های آموزشی لازم جهت کاربری و راهبری مرکز خدمات داده استان بوشهر

# گزارش عملکرد و قرض‌فروشی اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

## عنوان پروژه:

بهره‌گیری و توسعه‌ی شبکه‌ی پرسرعت دسترسی ۵۶۰ نقطه‌ی دولتی استان بوشهر

### شرح پروژه:

هدف از ایجاد این شبکه فراهم نمودن بستری امن و مطمئن جهت دسترسی سازمان‌ها و نهادهای دولتی استان به مرکز خدمات داده‌ی (Data Center) استان و افزایش قابلیت سازمان‌ها برای تبادل اطلاعات و تعامل الکترونیکی با یکدیگر و کاهش هزینه‌های بهسازی و نگهداری می‌باشد.

شبکه‌ی مورد نظر با استفاده از پروتکل *ip/mpls* پیاده‌سازی شده است و امکان ارائه‌ی سرویس‌هایی از قبیل تبادل داده بین ادارات، ادارات کل، ارائه‌ی خدمات دولت الکترونیک، ایجاد پایگاه‌های داده‌ی اطلاعاتی دولتی، ایجاد نظام تبادل اطلاعات مبتنی بر فناوری اطلاعات در سطح استان و سایر سرویس‌های قابل ارائه بر بستر شبکه‌های مبتنی بر *ip* با توجه به اصل گسترش‌پذیری، استفاده از تکنولوژی‌های طراحی *ip* عدم پیچیدگی در رنج *ip address* و در نظر داشتن اصل یکپارچگی *ip address* در کل شبکه میسر شده است. در این پروژه ۱۱ مرکز مخابراتی در سطح استان با تقسیم بندی تجهیزاتی *A* و *B* مجهز گردیده‌اند. و جهت اتصال نقاط انتهایی پروژه به شبکه‌ی پرسرعت دسترسی از مودم روترهای *adsl+cpe* با تکنولوژی *adsl+* استفاده شده است؛ و از سامانه‌ی مدیریت شبکه‌ی یکپارچه‌ی *nms* جهت مدیریت کلیه‌ی تجهیزات در شبکه بهره‌گیری می‌شود. از جمله کاربردهایی که در بهره‌گیری از این شبکه و بستر آماده می‌توان پیاده‌سازی کرد عبارت است از:

### اهداف و برنامه‌ها:

- ارائه‌ی خدمات دولت به دولت و ایجاد تعاملات و ارتباطات الکترونیک در فرآیندهای مرتبط با سرعت ارائه‌ی بالا و هزینه‌های پایین
- امکان ایجاد شبکه‌های اختصاصی بمنظور ارتباط سازمان‌های دولتی در استان با کلیه‌ی شعب و نمایندگی‌های آنها در سطح استان و ایجاد یکپارچگی در سیستم‌های اتوماسیون اداری، مالی و پشتیبانی با هدف:
  ۱. سهولت و دقت در انجام امور و فرآیندهای اداری با پرهیز از بروز هرگونه خطا در انجام محاسبات
  ۲. تسریع و تسهیل امور و رویه‌های پیچیده و زمان بر اداری
  ۳. ایجاد وحدت رویه و روال‌های مالی و اداری مورد استفاده در کل کشور برای یک دستگاه اجرایی و ایجاد بستر کنترل‌های داخلی مناسب و برخورداری از شرایط مطلوب و یکنواخت در پشتیبانی از سیستم‌ها
  ۴. امکان انتقال اطلاعات و اسناد تولید شده در ادارات در سطح استان به ستاد مرکزی بصورت مکانیزه و بدون نیاز به ورود مجدد اسناد ارسالی و سپس تجمیع اطلاعات و تهیه‌ی گزارش‌های تجمیعی مورد نیاز مدیران ارشد در زمان مناسب و با دقت بالا
  ۵. امکان گزارش‌گیری پیشرفته به مدیران ارشد با استفاده از گزارش‌های پویا و کمک به مدیر در تصمیم‌گیری و مدیریت منابع تحت اختیار مدیر
- بهره‌گیری از سامانه‌ی ویدئو کنفرانس جهت برگزاری جلسات بین دستگاه‌های متصل به شبکه، جهت کاهش سفرها و مأموریت‌های اداری در سطح استان و کاهش خطرات و ریسک‌پذیری سفرهای جاده‌ای

## گزارش عملکرد و فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

- امکان برقراری ارتباط صوتی (voip) بین دستگاه‌ها بر بستر شبکه جهت دستیابی به حداکثر کارایی و بیشترین امکانات و همچنین کاهش هزینه‌های جاری و نگهداری شبکه‌ی تلفنی
- اتصال کلیه‌ی دفاتر خدمات پیشخوان دولت به این شبکه بمنظور دسترسی و تعامل کلیه‌ی شهروندان با ادارات دولتی و دریافت خدمات دولت الکترونیک
- جمع‌آوری شبکه‌های موازی و پرهزینه‌ای که هم‌اکنون دستگاه‌های اجرایی جهت ارتباط بین‌سازمانی از آنها استفاده می‌کنند

لازم بذکر است هسته‌ی اصلی این شبکه از طریق فیبر نوری به هم متصل می‌باشند و تجهیزات شبکه طوری در نظر گرفته شده است که در آینده امکان اتصال نقاط انتهایی نیز به شبکه از طریق فیبر امکان پذیر باشد. با توجه به این نکته که در فضای سایبرنتینگ بیش از ۹۰ درصد ارتباطات و تبادل اطلاعات در داخل کشور صورت می‌گیرد و تنها کمتر از ۱۰ درصد باقیمانده در مقیاس بین‌المللی است؛ بنابراین ایجاد این شبکه با تأمین پهنای باند وسیع و بخصوص ارزان قیمت بودن آن، بستر بسیار مناسبی برای توسعه‌ی فناوری اطلاعات و به تبع آن توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در جامعه است.

### شرح فعالیت :

۱. پیگیری با سازمان فناوری اطلاعات ایران و شرکت جهت تأمین اعتبارات مورد نیاز
۲. تهیه‌ی طرح بهسازی شبکه‌ی دولت با بهره‌گیری از تجهیزات شبکه‌ی دسترسی پرسرعت نقاط دولتی استان (۵۶۰ نقطه)
۳. پیگیری و مکاتبه با نهاد ریاست جمهوری جهت پیاده‌سازی و اجرایی نمودن طرح بهینه‌سازی و ارتقاء شبکه‌ی دولت استان با بهره‌گیری از تجهیزات شبکه‌ی دسترسی پرسرعت نقاط دولتی استان (۵۶۰ نقطه)

# گزارش عملکرد و قمر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

## عنوان پروژه:

### برگزاری الکترونیکی انتخابات

#### شرح پروژه:

بدلیل برگزاری الکترونیکی انتخابات یازدهمین دوره ی ریاست جمهوری و چهارمین دوره ی انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا در خردادماه سال جاری، اهم فعالیت های این دفتر و حجم گسترده ای از برنامه ی کاری دفتر در سه ماهه ی نخست سال جاری، براین محور جریان داشته است.

در برگزاری الکترونیکی انتخابات این دفتر با تشکیل کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات استان و همکاری کمیته های شهرستانی فناوری اطلاعات در فرمانداری ها فعالیت هایی بشرح ذیل را انجام داده است.

#### اهم فعالیت های کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات استان :

۱. تشکیل کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات استان و صدور احکام برای اعضای کمیته
۲. شرکت در دوره ی تربیت مربیان فناوری اطلاعات انتخابات در تهران
۳. تشکیل کمیته ی فناوری اطلاعات ستادهای شهرستانی
۴. بررسی وضعیت آنتن دهی و پوشش سیم کارت همراه اول در کلیه ی شعب ثابت و سیار استان
۵. تعیین مختصات جغرافیایی کلیه ی شعب اخذ رأی استان
۶. تبدیل مختصات جغرافیایی شعب مطابق با استاندارد وزارت کشور
۷. برقراری شبکه ی دیتای بخشداری چاه مبارک جهت دسترسی به شبکه ی vpn وزارت کشور و بهره گیری از سامانه ی جامع انتخابات و سایر برنامه های کاربردی موجود در این بستر ارتباطی
۸. افزایش پهنای باند فرمانداری جدیدالاتاسیس عسلویه
۹. فعال سازی شبکه ی vpn بخشداری ها و ارائه ی آموزش های لازم بصورت ویدئو کنفرانسی در بهره گیری از شبکه ی مذکور و آموزش روش های معمول عیب یابی شبکه
۱۰. تجهیز و آماده سازی کارگاه جهت برگزاری دوره ی آموزشی سامانه ی جامع انتخابات ویژه ی کارشناسان فنی و اجرایی فرمانداری ها و بخشداری های استان
۱۱. آموزش سامانه ی جامع انتخابات به کارشناسان فنی و اجرایی فرمانداری ها و بخشداری ها بصورت کارگاهی
۱۲. آموزش سیستم پیام استان به کارشناسان فنی و دبیرخانه ی بخشداری ها بصورت ویدئو کنفرانسی جهت ارسال و دریافت مکاتبات فی مابین با بهره گیری از بستر دیتای ارتباطی



## گزارش عملکرد و فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

۱۳. تجهیز ستاد انتخابات استان بوشهر به سامانه ی ویدئو کنفرانس و بهره گیری از سامانه ی موجود جهت برقراری ارتباط برخط (online) رئیس محترم ستاد انتخابات استان و کلیه ی دست اندرکاران و مسئولان محترم به صورت ویدئو کنفرانسی با کلیه ی فرمانداران محترم استان
۱۴. آموزش نحوه ی راه اندازی کارتخوان های سامانه ی جامع انتخابات مختص فرمانداران/بخشداران در کلیه ی فرمانداری ها و بخشداری های استان
۱۵. برگزاری جلسه ی ویدئو کنفرانسی کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور با کلیه ی فرمانداری های استان با حضور رئیس محترم کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور و آموزش کاربری نرم افزار استعمال کد ملی
۱۶. شرکت در مانورهای تست ارتباط دیتایی Dialup و ussd ، سامانه ی جامع انتخابات و نرم افزار استعمال کد ملی براساس سناریوهای ارسالی از سوی کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور (جمعاً ۵ مانور)
۱۷. مکاتبه با فرمانداری ها جهت اعلام GSM مودم ها و سیم کارت های مفقودی مورد نیاز و تأمین ملزومات مذکور
۱۸. پیگیری و مکاتبه با کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور در خصوص تأمین کسری GSM مودم های استان
۱۹. پیگیری با وزارت کشور در خصوص تأمین GSM مودم ها و سیم کارت های (مفقودی) مختص شعب افزایش یافته
۲۰. هماهنگی جهت تحویل مودم ها و سیم کارت های استان از ستاد انتخابات کشور و توزیع در فرمانداری های استان
۲۱. برگزاری جلسات منظم کمیته با حضور اعضاء کمیته و شرکت مخابرات استان
۲۲. هماهنگی و همکاری با شرکت مخابرات جهت ارتقاء پهنای باند ارتباطی استانداری با وزارت کشور از ۲m به ۴m و انتقال شبکه ی دیتای استانداری با وزارت کشور mpls به فیبر
۲۳. پیکربندی مجدد تجهیزات شبکه براساس تغییرات اعمال شده در پهنای باند شبکه و بستر ارتباطی
۲۴. شرکت در نشست مشترک مدیران کل فناوری اطلاعات استانداری ها و مدیران عامل شرکت های مخابراتی سراسر کشور و بحث و بررسی ارتباطات همراه اول و خطوط ثابت تلفن های شعب جهت ارتباط Dialup براساس گزارش های واصله از فرمانداری های محترم در خصوص وضعیت شهرستان مربوطه و تصمیم گیری در خصوص نقاط عدم پوشش همراه اول و خطوط تلفن ثابت
۲۵. هماهنگی با فرمانداری ها جهت شناسایی و تعیین افراد فنی و مطلع به امور سخت افزار و نرم افزار رایانه جهت سرگروهی شعب اخذ رأی
۲۶. شرکت در مانور نرم افزار استعمال کد ملی و بهره گیری از GSM مودم ها و سیم کارت های اعتباری و دائمی همراه اول در انجام مانور
۲۷. حضور در محل فرمانداری ها و شرکت در مانور ها با حضور همکاران فرمانداری
۲۸. فعال سازی سیم کارت های دریافتی از ستاد انتخابات کشور
۲۹. نصب و راه اندازی شبکه ی دیتای بخشداری چاه مبارک و نصب و آموزش کاربری سامانه های کاربردی ارائه شده بر این بستر به نماینده ی بخشداری
۳۰. مکاتبه و هماهنگی با فرمانداری های استان جهت راه اندازی و تجهیز سایتی در فرمانداری و کلیه ی بخشداری های تابعه جهت پشتیبانی رایانه ای شعب شهرستان در روز اخذ رأی

## گزارش عملکرد و مقر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

۳۱. شرکت در انتخابات روز جمعه ۱۳۹۲/۳/۲۴ و تجمیع آراء استان و ارسال صورتجلسه ی استان به ستاد انتخابات کشور
۳۲. هماهنگی جهت رفع اشکالات موجود در داده های صورتجلسات دستی و صورتجلسات سامانه ی جامع انتخابات و مغایرت گیری و ارسال صورتجلسه ی نهایی در فرمانداری ها و بخشداری های استان
۳۳. شناسایی و تدوین شاخص های ارزیابی عملکرد کمیته های شهرستانی فناوری اطلاعات
۳۴. ارزیابی عملکرد کمیته های شهرستانی فناوری اطلاعات

### اهم اقدامات انجام شده در خصوص ارائه ی آموزش های فناوری اطلاعات مرتبط با انتخابات

در خصوص دوره های آموزشی مرتبط با برگزاری الکترونیکی انتخابات، استان با اعزام دو نماینده به ستاد انتخابات کشور و شرکت در دوره ی تربیت مربی فناوری اطلاعات، اقدام به برنامه ریزی آموزشی در حوزه ی It برای کارشناسان و اعضای کمیته ی فناوری اطلاعات استان، شهرستان ها و کارشناسان انتخابات حوزه های انتخاباتی استان نمود؛ و با ارائه ی آموزش های لازم و برگزاری کارگاه های تخصصی در خصوص راهبری و کاربری سامانه ی جامع انتخابات، نرم افزار استعلام کد ملی و سایر آموزش های فنی مرتبط با تجهیزات و نرم افزارها و شبکه های دیتای ارتباطی در چندین مرحله از حضور در محل تا برگزاری غیرحضوری و مجازی (ویدئو کنفرانس) اقدام به انتقال و تربیت کارشناسان فنی مرتبط به شرح جدول ذیل نمود.

تهیه و ارائه ی جزوات آموزشی بصورت کاغذی و رسانه ای به کارشناسان فناوری اطلاعات حوزه های انتخاباتی استان، ارائه ی آموزش های مرتبط به سرگروه ها و کاربران رایانه در محل فرمانداری ها و بخشداری ها توسط کمیته های فناوری اطلاعات شهرستانی و نیروهای آموزش دیده از طریق کمیته ی فناوری اطلاعات استان از دیگر فعالیت های انجام شده در حوزه ی آموزش فناوری اطلاعات می باشد.

ردیف	عنوان دوره	جزئیات دوره	شیوه اجرای آموزش	روش ارائه ی محتوا
۱	آموزش راهبری و کاربری سیستم جامع اتوماسیون فرایندهای انتخابات	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ثبت نام الکترونیکی داوطلبان</li> <li>❖ فرآیند سیستمی رسیدگی به صلاحیت داوطلبان</li> <li>❖ فرآیند سیستمی رسیدگی به شکایات داوطلبان</li> <li>❖ فرآیند سیستمی ثبت انصراف داوطلب</li> <li>❖ فرآیند سیستمی تعیین تعداد و محل های استقرار شعب</li> <li>❖ ثبت اعلام انتشار آگهی انتخابات</li> <li>❖ فرآیند سیستمی تعیین اعضای شعب و نماینده فرماندار</li> <li>❖ مدیریت اطلاعات نمایندگان نامزدها</li> <li>❖ تعیین ماموران انتظامی شعب</li> <li>❖ امضای الکترونیکی</li> <li>❖ اعلام انتشار اسامی نامزدها</li> <li>❖ ثبت صورتجلسه قرائت و شمارش آراء</li> <li>❖ فرآیند سیستمی تجمیع آراء</li> <li>❖ ثبت صورتجلسات نهایی انتخابات و صدور اعتبار نامه منتخبان</li> <li>❖ ثبت صورتجلسه امحای تعرفه و برگهای رای</li> <li>❖ فرآیند سیستم تغییر حوزه انتخابیه داوطلبان</li> <li>❖ مدیریت کاربران حوزه ذیربط شامل تعریف کاربر و اعطای</li> </ul>	<p>حضوری <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>غیر حضوری <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>دیداری - شنیداری <input checked="" type="checkbox"/></p>

## گزارش عملکرد و قریب‌فرواری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

ردیف	عنوان دوره	جزئیات دوره	شیوه اجرای آموزش	روش ارائه ی محتوا
		نقش و سایر فرآیندهای مرتبط .....		
۲	آموزش راهبری سیستم جامع انتخابات	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ آشنایی با ابزارهای تولید فرم و گزارش</li> <li>❖ مرور کلیه فرآیندهای سیستمی انتخابات</li> <li>❖ سیستم جامع</li> <li>❖ سیستم شعبه ثبت نام و اخذ رای</li> </ul>	<p>حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>غیر حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>
۳	آموزش کاربری ثبت نام الکترونیکی داوطلبان	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مراحل ثبت نام الکترونیکی داوطلبان</li> <li>❖ امضای الکترونیکی اطلاعات</li> </ul>	<p>حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>غیر حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>
۴	نرم افزار استعلام کدملی و ارسال صور تجلسه ی شمارش و قرائت آراء	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ معرفی سیستم</li> <li>❖ نحوه ی نصب و راه اندازی سامانه</li> <li>❖ ثبت اعضای شعبه</li> <li>❖ ثبت صور تجلسه ی حضور اعضاء در شعبه</li> <li>❖ استعلام رأی دهندگان</li> <li>❖ صور تجلسه ی شمارش و قرائت آراء</li> </ul>	<p>حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>غیر حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>
۵	نصب و راه اندازی سایر سخت افزارها و نرم افزارهای مرتبط (کارخوان و GSM مودم ها و ...)	-	<p>حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>غیر حضور ی <input checked="" type="checkbox"/></p>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>

عنوان پروژه:

ارتقاء سطح امنیت در شبکه ها و دامنه های استانداری بوشهر

شرح پروژه:

بمنظور افزایش ضریب امنیتی شبکه های استانداری و واحد های تابعه ابتدا می بایست ارزیابی های دقیقی از امکانات و شرایط موجود در استانداری و سایر واحد های تابعه در زمینه رایانه ها، کاربران، شبکه و تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری صورت گیرد و پس از آن مطابق با شرایط موجود طرح های مورد نیاز را تدوین نموده و زیر پروژه های لازم جهت افزایش ضرایب امنیت سایبری در حوزه این استانداری را اجرا نمود.

راهکارها و برنامه ها:

۱. اجرای آزمون نفوذ پذیری بر روی شبکه های داخلی و اینترنت استانداری بوشهر و واحد های تابعه بر اساس متدولوژی OSSTMM
۲. تامین تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز اجرای طرح
۳. نصب و راه اندازی نرم افزار های تخصصی مدیریت شبکه و Active Directory و Domain ...
۴. مطالعه و تحقیق و برنامه ریزی در خصوص مجازی سازی کلیه سرویس دهنده ها (Virtualization) به منظور کاهش هزینه ها و افزایش امنیت و قابلیت اطمینان
۵. مرور log فایروال ها، مسیریاب ها، تجهیزات گذرگاهی ارتباط با سایر شبکه ها و سرویس دهنده های شبکه داخلی و اینترنت دستگاه، به منظور تشخیص اقدامات خرابکارانه و تهاجم
۶. راه اندازی سرور آنتی ویروس جهت فرمانداری ها

عنوان پروژه:

راه اندازی Server Room استاندارد بوشهر

شرح پروژه:

با توجه به اینکه هم اکنون تعداد ۱۲ عدد سرور ، تجهیزات مخابراتی ، فیبر نوری و ترمینال های آن ، مسیر یاب های شبکه ، فایروال و .. در محل اتاق پشتیبانی انفورماتیک موجود و همچنین حدود ۲۵ سرویس و خدمت الکترونیکی مختلف به پرسنل استاندارد بوشهر در حال ارائه می باشد ، نگهداری و پشتیبانی از سخت افزارها و نرم افزارهای ذکر شده بسیار مهم و حساس می باشد . لذا به جهت نگهداری استاندارد و کاربری بهینه از سرور های موجود، پروژه *Server Room* استاندارد بوشهر تعریف گردید.

راهکارها و برنامه ها :

۱. تأمین اعتبار لازم جهت اجرای پروژه
۲. تهیه نقشه ی مسیر و برنامه ی کاری جهت ایجاد تغییرات در شبکه و سرور های استاندارد
۳. انتخاب شرکت پیمانکار مناسب و متخصص با سابقه ی کاری مشابه جهت انجام پروژه
۴. پارتیشن بندی و ایجاد فضای استاندارد جهت استقرار تجهیزات رایانه ایی در راستای اجرای طرح بهسازی و توسعه ی *Server room* استاندارد

## عنوان پروژه:

### اجرای سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS

#### شرح پروژه:

در راستای پایش و ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی در حوزه ی امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات این دفتر اقدام به برگزاری جلساتی در سطح کارشناسی و با حضور مسئولین محترم فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی بصورت جداگانه نمود. لازم به توضیح است که در جلسات مذکور، عملکرد حوزه ی امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه های اجرایی در دو بخش: پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS، بررسی نقاط قوت و ضعف دوره ISMS برگزار شده توسط این دفتر برای دستگاه های اجرایی و بخش زیر ساخت های امنیت سایبری و موضوعاتی نظیر آنتی ویروس، جداسازی شبکه های اینترنت و اتوماسیون داخلی و... مورد بحث و بررسی قرار گرفت که اهم نتایج بدست آمده از جلسات برگزار شده بشرح ذیل می باشد:

۱. بدلیل برگزاری دوره ی تئوری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در دوره ی قبل، برنامه ریزی جهت برگزاری دوره ی آموزشی عملی بصورت **Work Shop** در خصوص پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS صورت پذیرد.
۲. بدلیل عدم وجود اعتباری مدون در این خصوص، تأمین اعتبار لازم جهت اجرا و پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات با عنایت به ضرورت آن و همچنین اجرای بند های الف و ب ماده ۲۳۱ قانون برنامه ی پنجم توسعه و عدم اراده ی مدیریت ارشد دستگاه از پروژه های حوزه ی IT از نگرانی های قریب به اتفاق دستگاه های ارزیابی شونده می باشد.
۳. لزوم تشکیل کارگروه امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات استان و کمیته های تخصصی ذیل آن.

#### شرح فعالیت:

۱. رصد و پایش وضعیت امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه های اجرایی استان
۲. برگزاری جلسات منظم پایش و بررسی استقرار سیستم مدیریت امنیت isms در ۲۰ دستگاه اجرایی اولویت دار استان و تهیه ی گزارشات مرتبط
۳. پیگیری جهت برگزاری کارگاه های آموزشی در حوزه فناوری اطلاعات برای دستگاه های اجرایی بویژه دوره آموزشی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات isms
۴. تهیه و تدوین لیست دوره های آموزشی برای کارشناسان دستگاه های اجرایی
۵. برگزاری کارگاه آموزشی - تخصصی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات isms برای دستگاه های اجرایی استان

عنوان پروژه:

نظارت و ارزیابی بر توسعه ی فاوا در دستگاه های اجرایی

شرح پروژه:

در راستای تحقق دولت الکترونیک و رسیدن به نقطه ی مطلوب، این دفتر اقدام به تشکیل کمیته ای بمنظور دستیابی به یک الگوی مطلوب برای ارزیابی دولت و دستگاه های اجرایی با بررسی روش های متداول ارزیابی اقدام به احصاء نمودن شاخص های ارزیابی عملکرد دولت در حوزه ی فناوری اطلاعات و ارزیابی استقرار دولت الکترونیک در دستگاه های اجرایی استان نمود. که در همین راستا این دفتر برای اولین بار با بهره گیری از سامانه ی آمار عملکرد پرتال خدمات الکترونیک استان بوشهر و ضرورت توجه به آینده و اتخاذ رویکرد آینده نگری، اقدام به انجام این فرآیند بصورت الکترونیکی و گردآوری اطلاعات مورد نیاز در رابطه با شاخص های استقرار دولت الکترونیک در دستگاه های اجرایی بصورت *on line* نمود. لازم به توضیح است که با راه اندازی این سامانه دستگاه های اجرایی استان می توانند گزارش عملکرد خود را در حوزه ی فناوری اطلاعات بصورت برخط بروز می نمایند. و امکان رصد و مانیتورینگ لحظه ای شاخص ها نیز برای اعضای کمیته نیز فراهم شده است.

شرح فعالیت:

۱. ابلاغ شاخص های عمومی و اختصاصی حوزه ی فناوری اطلاعات به دستگاه های اجرایی استان
۲. بررسی اولیه ی مستندات ارسالی دستگاه های اجرایی و تهیه ی فهرست اشکالات و نواقص به تفکیک شاخص ها
۳. تنظیم برنامه ی زمانبندی دفاعیه جهت حضور نمایندگان دستگاه های اجرایی و پاسخگویی به ابهامات و اشکالات در مستندات دستگاه و اعلام کاستی ها به نماینده ی دستگاه جهت رفع نواقص در مستندات از طریق سامانه ی تسما و بررسی مجدد مستندات
۴. بررسی - ارزیابی و رتبه بندی (ارائه ی نتایج ارزیابی هر دستگاه اجرایی توسط کمیته و با حضور کلیه ی اعضای کمیته جهت اظهار نظر جمعی در خصوص وضعیت فناوری اطلاعات دستگاه و امتیازدهی جمعی به شاخص های ارزیابی دستگاه اجرایی)
۵. ارائه ی نتایج ارزیابی به دفتر منابع انسانی و تحول اداری
۶. شناسایی وضعیت فعلی فاوای دستگاه های اجرایی در استان
۷. تعیین و شناسایی نقاط ضعف و قوت دستگاه های اجرایی در حوزه ی استقرار دولت الکترونیک
۸. تدوین برنامه ی مدون جهت ارتقاء سطح فاوا در دستگاه های اجرایی استان براساس مستندات و تحلیل های صورت گرفته
۹. توجه به نحوه و نتایج عملکرد گذشته ی دستگاه های اجرایی و ارزیابی سیاست ها و برنامه های آن و استخراج راهبردهای لازم جهت اصلاح کاستی های گذشته
۱۰. انجام فرایند بهبود دائمی تقویت یافته

## عنوان پروژه :

### گسترش سازمان الکترونیک در استانداری و واحدهای تابعه

#### شرح پروژه:

سیستم مکاتبات سازمان الکترونیک : در راستای استقرار دولت الکترونیک و مهیا نمودن زیرساخت های لازم جهت ارائه ی خدمات الکترونیک به مردم استان و صرفه جویی در هزینه های جاری، این دفتر اقدام به راه اندازی سامانه ی سازمان الکترونیک در استانداری و واحدهای تابعه نموده است. که با راه اندازی این سامانه علاوه بر انجام چرخه ی تصویری مکاتبات اداری، گردش الکترونیکی فرم های سازمانی نیز صورت پذیرفته است و این امر باعث سرعت بخشیدن به روند انجام فرآیندهای اداری و صرفه جویی در هزینه ها و زمان شده است.

علاوه بر موارد فوق بمنظور صیانت از اطلاعات و اطمینان خاطر مدیران(صاحبان امضاء)، این دفتر اقدام به ثبت الکترونیکی امضای مدیران و بهره گیری از توکن سخت افزاری در دسترسی به کارتابل ایشان در استانداری و واحدهای تابعه نموده است. و مطابق با برنامه ریزی های صورت پذیرفته می بایست تا پایان سال جاری چرخه ی نامه ی صادره در کلیه ی فرمانداری های استان راه اندازی گردد.

استقرار کامل سیستم یکپارچه اداری - مالی و لجستیک : با جایگزینی سامانه ی یکپارچه ی اداری، مالی و لجستیک استانداری با سامانه ی یکپارچه ی شرکت چارگون امید است که کلیه ی فرآیندهای سازمانی استانداری تا سطح فرمانداری ها بصورت الکترونیکی و از طریق این مجموعه صورت پذیرد.

#### شرح فعالیت :

۱. راه اندازی، آموزش و استقرار سیستم گردش تصویری مکاتبات در فرمانداری های دشتی، بوشهر، کنگان، دیلم و گناوه
۲. راه اندازی سیستم چرخه ی نامه ی صادره در فرمانداری های دشتی و کنگان
۳. راه اندازی، آموزش و استقرار سیستم حقوق و دستمزد در استانداری
۴. راه اندازی سیستم یکپارچه ی انبار و اموال در استانداری
۵. تغییر تجهیزات کنترل تردد پرسنل و ارباب رجوع در استانداری (نصب گیت های تردد و تفکیک فیزیکی محل تردد پرسنل با ارباب رجوع) و برقراری ارتباط نرم افزاری با زیرسیستم حضور و غیاب چارگون
۶. راه اندازی سیستم مدیریت تردد ارباب رجوع
۷. متمرکز سازی نحوه ی انجام فرآیندهای سازمانی بصورت الکترونیکی در استانداری و واحدهای تابعه (یکسان سازی سیستم گردش تصویری مکاتبات استانداری-دیپارخانه ی مرکزی با مدیریت آموزش و پژوهش)
۸. ایجاد امکان دسترسی سایر پرسنل استانداری و واحدهای تابعه به پرونده های پرسنلی بصورت الکترونیکی (آرشیو احکام، مرخصی ها و مأموریت ها، سوابق آموزشی، فیش های حقوقی، سوابق انضباطی و ...) بر بستر شبکه ی دیتای استانداری و شبکه ی فی مابین تا سطح فرمانداری ها و بخشداری های استان



۹. تطابق نرم افزار حسابداری مالی چارگون با پروتکل دریافت الکترونیکی سیستم حسابداری دیوان محاسبات در راستای پیاده سازی طرح نظارت الکترونیک دیوان محاسبات کشور و آماده سازی نرم افزار جهت بهره برداری در استاندارد

## عنوان پروژه :

### آموزش شغلی و تخصصی کارکنان شاغل در حوزه ی فناوری اطلاعات در دستگاه های اجرایی

#### شرح پروژه:

توسعه و پیشرفت روزافزون تکنولوژی فناوری اطلاعات در دنیای کنونی، ضرورت آموزش مستمر در این زمینه را ضروری و واجب می نماید. تغییرات سریع و عمیق علمی سبب شده است که هر از چند گاهی نظریات، تکنیکی ها و روش های جدیدی وارد عرصه زندگی شود؛ لذا برای ادامه حیات به ناچار باید آنان را آموخت و برخی از روش ها و سیستم های قدیمی را که کارایی ندارند، کنار نهاد. هرچه دانش و مهارت های کارکنان با نیازهای جامعه، پیشرفت های علمی و تغییرات فن آوری هماهنگی و انطباق بیشتری داشته باشد، درجه اطمینان از موفقیت فرد و سازمان بالاتر می رود. اساس بهسازی سازمانی که به نام های دیگری چون توسعه و بالندگی سازمانی نیز خوانده شده، بهسازی نیروی انسانی است که به صورت آموزش های ضمن خدمت در سازمان ها انجام می شود. هدف نظام آموزش بهسازی سازمان به عنوان یکی از کارکردهای مهم مدیریت منابع انسانی، فراهم آوردن زمینه ای است که براساس آن توانایی های بالقوه افراد به فعل درآمده و استعداد های آنان شکوفا گردد. این هدف از طریق ایجاد فرصت های آموزشی جهت کارکنان تحقق می یابد. آموزش کارکنان فرآیندی است که انطباق و سازگاری کارکنان را با محیط متحول سازمانی و در نهایت انطباق بهتر سازمان را با محیط بیرونی فراهم می آورد. در نتیجه کارکنان آموزش دیده نسبت به کارکنانی که از این شاخص بهره مند نیستند، به تغییرات سازمانی و همچنین تغییرات جامعه آگاهانه تر واکنش نشان می دهند و از آن جا که حیات و ادامه زندگی سازمان تا حدود زیادی به دانش و مهارت کارکنان آن بستگی دارد، افراد ماهر تر و آموزش دیده تر نقش مؤثرتری در کار آمدی و بهره وری سازمانی خواهند داشت. با توجه به مقدمه ی فوق لزوم آموزش های تخصصی و ویژه برای کارشناسان فناوری اطلاعات سازمان ها کاملاً ضروریست. از طرفی تاکنون به دلایل مختلف از جمله به علت ماهیت تخصصی و عملی این دوره ها و هزینه ی نسبتاً بالایی که برگزاری این دوره ها می طلبد، هیچ کدام از نهادهای متولی آموزش ضمن خدمت کارکنان دولت در جهت تدوین و نهادینه کردن این دوره ها، اقدام شایانی بعمل نیاورده است؛ که این خود موجب محروم ماندن این طیف از کارشناسان فنی و متخصص دولت از آموزش های ویژه ی شغلی گشته است.

بنابراین دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت بعنوان یک نهاد سیاست گذار در زمینه ی فناوری اطلاعات ضروری دید تا در خصوص تدوین و برگزاری این دوره ها با تعاملی دوطرفه با دفتر آموزش و پژوهش، گامی اساسی بردارد؛ و از این پس دوره های تخصصی فناوری اطلاعات هم بمانند دیگر دوره های آموزشی نهادینه و مصوب گردد. این دوره ها در قالب ۴ گروه ذیل :

۱. فناوری اطلاعات
۲. ارتباطات
۳. امنیت فناوری اطلاعات و
۴. امنیت ارتباطات

شرح فعالیت :

۱. شناسایی دوره های آموزشی ضمن خدمت مرتبط با رشته ی شغلی فناوری اطلاعات در راستای توانمندسازی و ارتقاء سطح دانش و مهارت های مورد نیاز فعالان حوزه ی فناوری اطلاعات در دستگاه های اجرایی
۲. تهیه ی طرح توجیهی دوره های آموزشی پیشنهادی مورد نیاز کارشناسان فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه های اجرایی و سایر رشته های شغلی مرتبط
۳. ارائه ی طرح توجیهی دوره های آموزشی پیشنهادی به دفتر آموزش و پژوهش استانداری
۴. پیگیری با دفتر آموزش و پژوهش بمنظور نهادینه کردن و تدوین دوره های آموزشی (ضمن خدمت) تخصصی شاغلین رشته های شغلی فناوری اطلاعات

عنوان پروژه:

رصد، پایش و تقویت زیرساخت های دیتای استان

شرح پروژه:

بمنظور رصد و پایش زیرساخت های نقل و انتقال دیتای استان در ارائه ی سرویس های باکیفیت به سایر مشترکین (حقوقی و حقیقی) و همچنین افزایش ضریب نفوذ اینترنت استان بوشهر و بمنظور پیگیری در جهت برطرف نمودن مشکلات این حوزه، اقدامات ذیل توسط این دفتر صورت پذیرفته است:

شرح فعالیت:

۱. رصد و پایش زیرساخت های ارتباطی دیتای استان جهت افزایش سهم استان از اینترنت و اینترنت در کشور (افزایش ضریب نفوذ اینترنت استان-پورت های پرسرعت دیتا، تقویت و توسعه ی فیبر بین استانی و افزایش تعداد مسیرهای فیبر نوری استان و ...)
۲. بررسی عملکرد دستگاه ها و شرکت های مرتبط با حوزه ی زیرساخت های ارتباطی استان (شرکت مخابرات، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... ) در راستای تقویت زیرساخت های ارتباطی و زیرساخت های مخابراتی استان
۳. رصد و پایش عملکرد شرکت های ارائه دهنده ی خدمات اینترنت (شرکت مخابرات، شرکت های isp و isd ) جهت ارائه ی مطلوب سرویس های دیتا به مشترکین

## گزارش عملکرد دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲

سایر فعالیت های انجام شده در دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت در سال ۱۳۹۲:

### ➤ کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری اطلاعات و تحول اداری

۱. شرکت منظم در جلسات کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری اطلاعات و تحول اداری
۲. تشکیل جلسات منظم کمیسیون فناوری اطلاعات و تحول اداری ذیل کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری اطلاعات و تحول اداری
۳. شناسایی طرح های پژوهشی اولویت دار استان در حوزه ی فناوری اطلاعات و برنامه ریزی بمنظور تأمین اعتبار مورد نیاز

### ➤ ارزیابی عملکرد

۱. ارزیابی عملکرد دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت
۲. پالایش شاخص های ارزیابی عملکرد دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت

➤ تهیه ی گزارش های آماری مرتبط با تفاهم نامه ی ده برنامه ی تحول معاونت توسعه ی مدیریت و سرمایه ی انسانی ریاست جمهوری براساس شاخص های تدوین شده

➤ برگزاری اتاق فکر دفتر جهت بررسی و ارائه ی نقطه نظرات و پیشنهادات کارشناسی-تخصصی در خصوص اسناد بالادستی مرتبط با حوزه ی فناوری اطلاعات برای نمونه " مدل مفهومی شبکه ی ملی اطلاعات و ارائه ی نقشه ی جامع دولت الکترونیک ایران، آیین نامه ی اجرایی دولت الکترونیک، راهکارهای تحول نظام اداری در حوزه ی فناوری اطلاعات در استان، بررسی چالش های دفتر و ... "

### ➤ پرتال اطلاع رسانی استانداری و واحدهای تابعه

۱. رصد و پایش و پشتیبانی از زیرپرتال های اطلاع رسانی دفاتر و واحدهای ستادی استانداری بمنظور بروزبودن محتویات
۲. ارائه ی آموزش کاربری پرتال و برگزاری کارگاه آموزشی پرتال اطلاع رسانی استانداری و واحد های تابعه در سطح کلیه ی دفاتر ستادی و همچنین کلیه ی فرمانداری ها و بخشداری ها
۳. توسعه و بروزرسانی پرتال اطلاع رسانی جهت بهره گیری در استانداری و سایر واحدهای تابعه

➤ پشتیبانی، نگهداری، توسعه و بروزرسانی امکانات و تجهیزات سخت افزاری، نرم افزاری و شبکه های ارتباطی

۱. توسعه و ارتقاء زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری
۲. توسعه و ارتقاء بستر و تجهیزات فعلی شبکه ی داخلی استانداری و سایر خطوط دیتای مورد بهره گیری در استانداری در ارتباطات بین سازمانی

۳. برنامه ریزی بمنظور استفاده ی بهینه و کاربردی از امکانات سخت افزاری و نرم افزاری در جهت تسهیل فرآیندهای سازمانی
۴. ارتقاء نسخه ی آنتی ویروس و نصب و راه اندازی نسخه ی مذکور برای کلیه ی client ها و کاربران
۵. پیگیری و آماده سازی زیرساخت های فنی لازم جهت پیاده سازی سامانه ی الکترونیکی نظارت عالی بر پروژه های عمرانی (حسب دستور استاندار محترم)
۶. پیگیری و مهیا نمودن زیرساخت های لازم جهت پیاده سازی عملیاتی سامانه ی الکترونیکی نظارت مردم بر دولت (حسب دستور استاندار محترم)
۷. توسعه و بهسازی server room (بررسی و نصب پارتیشن و انتخاب پیمانکار و ...)
۸. راه اندازی سرور WSUS
۹. مجازی سازی حداقل ۱۲ سرویس دهنده (Virtualization) به منظور کاهش هزینه ها و افزایش امنیت و بالابردن قابلیت اطمینان
۱۰. بررسی و ارائه ی راهکارهای فنی جهت رفع آسیب پذیری های امنیتی در سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری و سرویس های شبکه و ارتقاء سطح امنیت در شبکه ها و دامنه های استانداری بوشهر
۱۱. گسترش و بهسازی شبکه ی دولت و افزایش و تقویت خدمات و application های قابل ارائه بر بستر شبکه ی دولت در راستای توسعه ی خدمات دولت به دولت
۱۲. برگزاری جلسه آموزشی بمنظور توانمندسازی همکاران مجموعه ی استانداری در استفاده از سرویس های موجود بر بستر شبکه ی استانداری
۱۳. ساماندهی و بروز رسانی سرورها و مسیر یاب های موجود در شبکه اینترنت و شبکه ی داخلی استانداری
۱۴. بهسازی و آرایش رک ها و تجهیزات شبکه ی دولت مسقر در شرکت مخابرات استان
۱۵. بهسازی شبکه ی محرمانه ی هسته ی گزینش استانداری
۱۶. راه اندازی سرور هسته ی گزینش و آموزش کاربری سامانه ی گزینش
۱۷. راه اندازی سرور اختصاصی دفتر شهری و شوراهای
۱۸. راه اندازی سیستم web base مکاتبات اداری جهت برقراری ارتباط دفتر امور روستایی با کلیه ی دهیاری های استان
۱۹. ایجاد زیرساخت های ارتباطی لازم در روستای چارک جهت افتتاح همزمان ۴ هزار و ۶۲۳ طرح عمران و تولیدی روستایی از طریق ویدئو کنفرانس در سراسر کشور با حضور رئیس جمهور
۲۰. طراحی و پیاده سازی نرم افزار آماری جهت ساماندهی وضعیت زلزله زدگان شبانه
۲۱. نصب و آموزش کاربری و راهبری نرم افزار آماری ساماندهی زلزله زدگان شبانه
۲۲. همکاری و پشتیبانی فنی و شرکت در سمینارها، کارگاه ها و دوره های آموزشی تخصصی جهت انجام طرح های آماری در استان در راستای همکاری با دفتر آمار، اطلاعات و GIS