

سید علی حسینی



من حرم این است: من میکویم زمینه‌های این باور موجود است. اولاً استعداد ایرانیا در زمینه‌های علمی، در دنیا اثبات شده است؛ از طرق مختلف، این معنا تحقیق و بررسی شده است و از نظر من، قطعی است.

فهرست

۴	مروری بر اسناد بالا دستی حوزه ی فاوا
۵	تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات استان بوشهر
۷	دفاتر پیشخوان خدمات دولت
۹	گسترش پرتال خدمات الکترونیک استان بوشهر
۱۱	توسعه ی مرکز خدمات داده ی (Data Center) استان بوشهر
۱۳	راه اندازی مترو اترنت استان بوشهر
۱۴	بهره گیری و توسعه ی شبکه ی پرسرعت دسترسی ۵۶۰ نقطه ی دولتی استان بوشهر
۱۷	برگزاری الکترونیکی انتخابات
۲۴	ارتقاء سطح امنیت در شبکه ها و دامنه های استانداری بوشهر
۲۵	راه اندازی Server Room استانداری بوشهر
۲۶	اجرای سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS در استانداری
۲۷	راه اندازی و فعال سازی مرکز گوهر استانداری بوشهر و واحدهای تابعه
۲۹	نظارت و ارزیابی بر توسعه ی فاوا در دستگاه های اجرایی
۳۰	گسترش سازمان الکترونیک در استانداری و واحدهای تابعه

مروری بر اسناد بالا دستی حوزه ی فاوا

قوانین حوزه فناوری اطلاعات را می توان به ۳ دسته تقسیم کرد :

- ۱- قوانین و اسناد با لادستی
- ۲- قوانین خاص
- ۳- قوانین مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات

قوانین و اسناد بالادستی در حوزه ی فناوری اطلاعات و ارتباطات

- قانون اساسی
- چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی
- سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی
- سیاست های کلی نظام در بخش شبکه های اطلاع رسانی (۱۳۷۷/۷/۱۱ ابلاغی مقام معظم رهبری)
- سیاست های کلی نظام در امور امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات و ارتباطات (افتا) (۱۳۸۹/۱۱/۲۹)
- ابلاغی مقام معظم رهبری (
- سیاست های کلی برنامه ی توسعه ی کشور
- برنامه های توسعه
- الف) قانون برنامه ی اول توسعه ی کشور (مصوب ۱۳۶۸/۱۱/۱۱ مجلس شورای اسلامی)
- ب) قانون برنامه ی دوم توسعه ی کشور (مصوب ۱۳۷۳)
- ج) قانون برنامه ی سوم توسعه ی کشور (مصوب ۱۳۷۹/۱/۱۷)
- د) قانون برنامه چهارم توسعه ی کشور (مصوب ۱۳۸۳/۶/۱۱)
- ه) قانون برنامه ی پنجم توسعه ی کشور (مصوب ۱۳۸۹/۱۰/۱۵)

قوانین خاص و پایین دستی مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات

- در ادامه به برخی از این قوانین خواص و پایین دستی و مرتبط با فناوری اطلاعات اشاره می شود
- قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ایی
 - تبصره ۱۳ قانون بودجه سال ۱۳۸۱ کل کشور (طرح تکفا) مصوب ۱۳۸۱ مجلس شورای اسلامی
 - آیین نامه اجرای تحقق دولت الکترونیک مصوب ۱۳۸۱ شورای عالی اداری

عنوان پروژه :

تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات استان بوشهر

شرح پروژه:

با تشکیل کمیته‌ی راهبردی فناوری اطلاعات و ارتباطات استان بوشهر در سال ۱۳۸۸ طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات استان بوشهر به عنوان یکی از مهمترین پروژه‌های این دفتر در دستور کار قرار گرفت. در همین راستا با برگزاری جلسات متعدد کارشناسی و تخصصی متعدد، تیمی مناسب متشکل از متخصصان و اساتید دانشگاه خلیج فارس بوشهر جهت انجام این مهم انتخاب گردیدند. پرداختن به اولویت‌های استان با توجه به شرایط خاص جغرافیایی (مرزی) و ژئوپلیتیکی و وجود صنایع نفت و گاز، نیروگاه هسته‌ای؛ صنایع دفاعی و دریایی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات از ویژگی‌های این طرح می‌باشد.

در سال ۱۳۸۹ و مطابق با مصوبه سفر هیات محترم وزیران به استان بوشهر مبلغ ۱۵۰۰ میلیون ریال جهت تکمیل این طرح اختصاص یافت. خروجی این طرح بصورت سندی برنامه‌ای و بودجه‌ای خواهد بود که RFP پروژه مشخص شده در آن تعریف شده است. و در حال حاضر طرح جامع فناوری اطلاعات استان با گردآوری اطلاعات مرتبط با دستگاه‌های اجرایی استان آماده و در مرحله‌ی چاپ قرار دارد.

اهداف و برنامه‌ها:

- تبیین خصوصیات کلیدی استان
- تبیین وضعیت فعلی استان از نقطه نظر فناوری اطلاعات
- تعیین وضعیت مطلوب استان از نقطه نظر فناوری اطلاعات متناسب با یک افق برنامه‌ریزی مشخص
- تدوین برنامه‌ها و استراتژیهای مورد نیاز برای حرکت از وضع موجود به سوی وضع مطلوب
- بهینه‌سازی فرآیندهای دستگاه‌ها در راستای توسعه‌ی دولت الکترونیک و کوچک و کارا
- ساختن دولت و کاهش هزینه‌های اداری و افزایش بهره‌وری کلی دولت
- هماهنگ‌سازی فعالیت‌های دستگاه‌های دولتی در ایجاد و توسعه‌ی خدمات الکترونیکی

- تقسیم کار بین دستگاه های مختلف در ایجاد و توسعه ی زیرساخت های دولت الکترونیک و حذف تداخل های وظائف دستگاه ها
- نهادینه کردن بحث دولت الکترونیک و خدمات الکترونیک در سطح دولت و دستگاه های اجرایی (ساختار سازمانی، فرآیندها، قوانین و مقررات، نرم افزار)

اهداف و برنامه های فنی و اجرایی:

- پیگیری ایجاد و توسعه ی زیرساخت های فنی لازم (دسترسی پرسرعت، کارت هوشمند، مراکز داده، پورتال ها، بانک های اطلاعاتی، سرویس های مشترک، شبکه های امن، استانداردها و ...)
- پیگیری ایجاد و توسعه ی زیرساخت های غیرفنی لازم (حقوقی، فرهنگی، نیروی انسانی، ساختاری، سازمانی، فرآیندی و ...) جهت توسعه ی دولت الکترونیک
- پیگیری توسعه ی کمی و کیفی خدمات الکترونیکی ارائه شده ی دستگاه ها
- پیگیری توسعه ی کمی و کیفی خدمات الکترونیکی شده ی دستگاه ها به یکدیگر در تعاملات بین سازمانی
- یکپارچه سازی کانال های مختلف ارائه ی الکترونیکی خدمات (حضوری، اینترنتی، تلفنی، دفاتر پیشخوان، تلفن همراه، کیوسک و ...)
- تمهید مکانیزم ارزیابی و کنترل دائمی منابع، نتایج و پیشرفت پروژه ها

عنوان پروژه:دفاتر پیشخوان خدمات دولتشرح پروژه:

با توجه به اینکه سیاست های جدید دولت بالا بردن سطح دسترسی مردم جهت دریافت خدمات آسان از دستگاه های اجرایی می باشد، به همین منظور حوزه ی دفاتر پیشخوان خدمات دولت که یکی از مهمترین شاخص های رسیدن به این امر مهم و دارای اهداف خاص باشد توسط دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت استانداری بوشهر با برنامه های ذیل در جهت اجرایی نمودن و بهبود وضعیت دفاتر پیشخوان خدمات دولت در سال جدید در دستور کار قرار گرفت.

راهکارها و برنامه ها:

- عقد تفاهم نامه و قرارداد برون سپاری خدمات قابل واگذاری ادارات ضمیمه شده به دفاتر پیشخوان دولت
- واگذاری امتیاز دفاتر پیشخوان جدید به متقاضیان شرکت کننده در فراخوان سال ۹۱ برحسب ظرفیت مناطق مربوطه
- استقرار سامانه الکترونیکی جهت دریافت نظرات و شکایات مردمی از سطح کیفیت و ارائه خدمات توسط دفاتر پیشخوان بر اساس ماده ۷ آیین نامه وظایف کارگروه استانی
- تمدید مجوز ۳۹ دفتر پیشخوانی که مجوز آنها در سال ۸۹ صادر و در سال ۹۲ به پایان میرسند

بازرسی و نظارت ماهانه بر عملکرد دفاتر و همچنین حضور صاحبان دفاتر در دفتر خود

جهت جلوگیری از نقل و انتقال غیر مجاز دفتر

خدمات قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان خدمات دولت

ردیف	نام دستگاه	تعداد خدمات ارزیابی شده
۱	شرکت ملی پالایش و پخش فراورده های نفتی	۹
۲	شرکت آبفا	۱۳
۳	اداره کل ثبت اسناد و املاک	۱۱
۴	سازمان راه و شهرسازی	۹
۵	اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی	۲
۶	اداره کل حفاظت محیط زیست	۱۴
۷	شرکت آب منطقه ای	۲۷
۸	بورس منطقه ای	۲
۹	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان و کانون زبان ایران	۶
۱۰	اداره کل بهزیستی	۱۵
۱۱	سازمان شرکت بیمه سامان	۳۳
۱۲	شرکت آبفای	۳۶
ردیف	اداره کل ورزش و جوانان	۱۵
۱۳	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲۵
۱۴	اداره کل امور عشایری	۷
۱۵	دانشگاه پیام نور	۹
۱۶	آبفای روستایی	۱۵
۱۷	اداره کل بیمه خدمات درمانی	۲۳

عنوان پروژه:

گسترش پرتال خدمات الکترونیک استان بوشهر بعنوان درگاه متمرکز دسترسی به سایر خدمات دستگاه‌های اجرایی و بهره‌گیری از پرتال در ارائه‌ی خدمات تعاملی بین دستگاهی

شرح پروژه:

با توجه به آمادگی دستگاه‌های اجرایی استان به ارائه‌ی خدمات بصورت الکترونیکی به مردم و دستگاه‌های دولتی و توسعه‌ی دفاتر پیشخوان دولت در سراسر استان و دسترسی آسان مردم از طریق این بستر به خدمات دولت الکترونیک، گسترش خدمات الکترونیک پرتال استان ضروری است. تأمین زیرساخت‌های لازم سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در ارائه‌ی خدمات دستگاه‌ها بصورت الکترونیکی از الزامات می‌باشد. وجود شبکه داخلی در دستگاه، بایگانی و آرشیو اسناد الکترونیکی و داشبورد الکترونیکی از حداقل‌های لازم در این خصوص می‌باشند. عدم اجرایی شدن برخی از اهداف راه‌اندازی پرتال خدمات الکترونیک استان شروع یک فرآیند موازی با وزارت خانه‌ها بود که علیرغم آگاهی و اجرای فازهایی از پروژه باز هم بدلیل ورود وزارتخانه‌ی مرتبط در این حوزه، پروژه با صرف هزینه‌های مالی، زمانی و انسانی بحالت تعلیق در آمدند و از همه مهم‌تر فرصتی که می‌توانست برای سایر دستگاه‌های متقاضی مفید باشد نیز از بین رفته است.

بنابراین با تغییر در رویکرد راه‌اندازی پرتال با هدف الکترونیکی کردن خدمات دستگاه‌های اجرایی به سمت تبدیل پرتال خدمات الکترونیک استان به درگاهی واحد و متمرکز جهت ارائه‌ی کلیه خدمات دستگاه‌های اجرایی و پرتال اطلاع‌رسانی پیشخوان خدمات دولت سعی در استفاده‌ی بهینه از این بستر نموده ایم.

اهداف و برنامه‌ها:

➤ راه‌اندازی و بهره‌گیری از سامانه‌ی الکترونیکی ارائه‌ی یکپارچه و متمرکز خدمات قابل

ارائه (اطلاع‌رسانی، تعاملی و تراکنشی) در دستگاه‌های اجرایی و سامانه‌ی یکپارچه‌ی

استعلامات استان

➤ برگزاری دوره‌های آموزشی کاربری سامانه‌ی یکپارچه‌ی ارائه‌ی خدمات دستگاه‌های

اجرایی و سامانه‌ی استعلامات استان و واگذاری سرویس‌های مذکور به دستگاه‌های اجرایی

جهت ورود اطلاعات پایه ای سیستم و بروز رسانی داده های سامانه براساس آخرین تغییرات
بوجود آمده در نحوه ی ارائه ی خدمات دستگاه

➤ اطلاع رسانی و تبلیغات در خصوص معرفی پرتال خدمات الکترونیک استان بعنوان تنها

درگاه متمرکز دسترسی به سایر خدمات دستگاه های اجرایی استان

➤ بروز رسانی محتوایی و تکنیکالی پرتال خدمات الکترونیک استان

➤ تعبیه ی راهکارهای امنیتی در راستای افزایش ضریب امنیت پرتال

➤ برنامه ریزی جهت افزایش بهره وری از سرویس های کاربردی پرتال

➤ عقد تفاهم نامه ی همکاری با سازمان فناوری اطلاعات ایران در بهینه سازی و توسعه ی

کاربری پرتال خدمات الکترونیک استان

➤ عقد قرارداد پشتیبانی با شرکت پیمانکار جهت ارائه ی خدمات

عنوان پروژه :**توسعه ی مرکز خدمات داده ی (Data Center) استان بوشهر****شرح پروژه:**

با توجه به توسعه ی طرح دولت الکترونیک در استان بوشهر و بهره برداری از سرویس های الکترونیکی آن همزمان نیاز به توسعه و ظرفیت سازی مرکز داده ضروری به نظر می رسد. با گسترش ارائه ی خدمات الکترونیکی توسط دستگاه های اجرایی استان ،حجم اطلاعات پردازشی و ذخیره شده در مرکز خدمات داده افزایش خواهد یافت که در آینده ظرفیت های موجود جوابگویی نیازهای استان نخواهد بود.

اهداف و برنامه ها :

- پیگیری با سازمان فناوری اطلاعات ایران و شرکت پیمانکار پروژه در خصوص رفع مشکلات موجود در مرکز خدمات داده و بهره برداری بهینه و کامل از آن مرکز
- هدایت و نظارت بر اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان بوشهر در خصوص نقش افزاینی و مشارکت در توسعه ی مرکز خدمات داده استان بوشهر
- پیگیری ارسال الباقی تجهیزات توسعه مرکز خدمات داده استان بوشهر از سوی سازمان فناوری اطلاعات ایران
- پیگیری تفاهم نامه ی فی مابین استانداری بوشهر و سازمان فناوری اطلاعات ایران در خصوص ادامه ی همکاری های لازم
- پیگیری برگزاری دوره های آموزشی لازم جهت کاربری و راهبری مرکز خدمات داده استان بوشهر

➤ تهیه و تدوین طرح جامع خدمات رسانی و سرویس دهی مرکز خدمات داده استان بوشهر به سایر دستگاه های اجرایی و مشتریان مطابق با سیاست های کلی دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت

➤ تهیه و تدوین طرح جامع امنیت اطلاعات جهت مرکز خدمات داده و پیاده سازی آن

➤ انعقاد قرارداد پشتیبانی فنی مرکز خدمات داده استان بوشهر با بخش خصوصی

عنوان پروژه:راه اندازی مترو اترنت استان بوشهر

شرح پروژه:

مطابق با تفاهم نامه ی فی مابین استانداری بوشهر و سازمان فناوری اطلاعات ایران مراحل نصب و راه اندازی تجهیزات پروژه ی " اتصال ۵۶۰ نقطه دولتی استان بوشهر به شبکه دسترسی پر سرعت " به اتمام رسیده و با توجه به پیش بینی های صورت گرفته در تامین تجهیزات این پروژه از قبیل رک ها، سوئیچ ها و . . . بستر مناسبی فراهم گردیده تا در فاز اول و در لایه ی دسترسی کاربران تمامی دستگاه های اجرایی مرکز استان را با استفاده از فیبر نوری به شبکه متصل نمود. نهایتاً با استفاده از این شبکه تمامی دستگاه های اجرایی می توانند از *Port Ethernet* جهت دسترسی به شبکه بهرمنند شوند.

اهداف و برنامه ها:

- تأمین اعتبار لازم جهت اجرای پروژه بصورت ملی یا ملی – استانی
- اجرای شبکه ی فیبر نوری بین شهرستان های استان بوشهر
- هماهنگی با سایر دستگاه های همکار استانی مانند اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات ، شرکت مخابرات ، اداره کل راه و شهر سازی و . . . جهت اجرا و توسعه ی شبکه

عنوان پروژه:بهره‌گیری و توسعه‌ی شبکه‌ی پرسرعت دسترسی ۵۶۰ نقطه‌ی دولتی استان بوشهرشرح پروژه:

هدف از ایجاد این شبکه فراهم نمودن بستری امن و مطمئن جهت دسترسی سازمان‌ها و نهادهای دولتی استان به مرکز خدمات داده‌ی (Data Center) استان و افزایش قابلیت سازمان‌ها برای تبادل اطلاعات و تعامل الکترونیکی با یکدیگر و کاهش هزینه‌های بهسازی و نگهداری می‌باشد.

شبکه‌ی مورد نظر با استفاده از پروتکل *ip/mpls* پیاده‌سازی شده است و امکان ارائه‌ی سرویس‌هایی از قبیل تبادل داده بین ادارات، ادارات کل، ارائه‌ی خدمات دولت الکترونیک، ایجاد پایگاه‌های داده‌ی اطلاعاتی دولتی، ایجاد نظام تبادل اطلاعات مبتنی بر فناوری اطلاعات در سطح استان و سایر سرویس‌های قابل ارائه بر بستر شبکه‌های مبتنی بر *ip* با توجه به اصل گسترش‌پذیری، استفاده از تکنولوژی‌های طراحی *ip* عدم پیچیدگی در رنج *ip address* و در نظر داشتن اصل یکپارچگی *ip address* در کل شبکه میسر شده است. در این پروژه ۱۱ مرکز مخابراتی در سطح استان با تقسیم بندی تجهیزاتی *A* و *B* مجهز گردیده‌اند. جهت اتصال نقاط انتهایی پروژه به شبکه‌ی پرسرعت دسترسی از مودم روترهای *adsl+cpe* با تکنولوژی *adsl+* استفاده شده است؛ و از سامانه‌ی مدیریت شبکه‌ی یکپارچه‌ی *nms* جهت مدیریت کلیه‌ی تجهیزات در شبکه بهره‌گیری می‌شود.

از جمله کاربردهایی که در بهره‌گیری از این شبکه و بستر آماده می‌توان پیاده‌سازی کرد عبارت است از :

اهداف و برنامه‌ها:

- ارائه‌ی خدمات دولت به دولت و ایجاد تعاملات و ارتباطات الکترونیک در فرآیندهای مرتبط با سرعت ارائه‌ی بالا و هزینه‌های پایین
 - امکان ایجاد شبکه‌های اختصاصی بمنظور ارتباط سازمان‌های دولتی در استان با کلیه‌ی شعب و نمایندگی‌های آنها در سطح استان و ایجاد یکپارچگی در سیستم‌های اتوماسیون اداری، مالی و پشتیبانی با هدف :
۱. سهولت و دقت در انجام امور و فرآیندهای اداری با پرهیز از بروز هرگونه خطا در انجام محاسبات

۲. تسریع و تسهیل امور و رویه های پیچیده و زمان بر اداری
 ۳. ایجاد وحدت رویه و روال های مالی و اداری مورد استفاده در کل کشور برای یک دستگاه اجرایی و ایجاد بستر کنترل های داخلی مناسب و برخورداری از شرایط مطلوب و یکنواخت در پشتیبانی از سیستم ها
 ۴. امکان انتقال اطلاعات و اسناد تولید شده در ادارات در سطح استان به ستاد مرکزی بصورت مکانیزه و بدون نیاز به ورود مجدد اسناد ارسالی و سپس تجمیع اطلاعات و تهیه ی گزارش های تجمیعی مورد نیاز مدیران ارشد در زمان مناسب و با دقت بالا
 ۵. امکان گزارش گیری پیشرفته به مدیران ارشد با استفاده از گزارش های پویا و کمک به مدیر در تصمیم گیری و مدیریت منابع تحت اختیار مدیر
- بهره گیری از سامانه ی ویدئو کنفرانس جهت برگزاری جلسات بین دستگاه های متصل به شبکه، جهت کاهش سفرها و مأموریت های اداری در سطح استان و کاهش خطرات و ریسک پذیری سفرهای جاده ای
 - امکان برقراری ارتباط صوتی (voip) بین دستگاه ها بر بستر شبکه جهت دستیابی به حداکثر کارایی و بیشترین امکانات و همچنین کاهش هزینه های جاری و نگهداری شبکه ی تلفنی
 - اتصال کلیه ی دفاتر خدمات پیشخوان دولت به این شبکه بمنظور دسترسی و تعامل کلیه ی شهروندان با ادارات دولتی و دریافت خدمات دولت الکترونیک
 - جمع آوری شبکه های موازی و پرهزینه ای که هم اکنون دستگاه های اجرایی جهت ارتباط بین سازمانی از آنها استفاده می کنند
- لازم بذکر است هسته ی اصلی این شبکه از طریق فیبر نوری به هم متصل می باشند و تجهیزات شبکه طوری در نظر گرفته شده است که در آینده امکان اتصال نقاط انتهایی نیز به شبکه از طریق فیبر امکان پذیر باشد.
- با توجه به این نکته که در فضای سایبرنتینگ بیش از ۹۰ درصد ارتباطات و تبادل اطلاعات در داخل کشور صورت می گیرد و تنها کمتر از ۱۰ درصد باقیمانده در مقیاس بین المللی است؛ بنابراین ایجاد این شبکه با تأمین پهنای باند وسیع و بخصوص ارزان قیمت بودن آن، بستر بسیار مناسبی برای توسعه ی فناوری اطلاعات و به تبع آن توسعه ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در جامعه است.

➤ راهکارها و برنامه‌ها :

- تأمین اعتبار لازم جهت اجرای پروژه بصورت ملی یا ملی - استانی
- تهیه و تدوین طرح جامع اجرای پروژه و نقشه‌ی مسیر پیاده‌سازی آن
- انجام خدمات مشاوره جهت انتخاب دقیق تجهیزات ارتباطی و تصویری جهت استفاده در پروژه
- احصاء کاربری‌های صوتی و تصویری هر یک از مشترکین شبکه (دستگاه‌های دولتی) و میزان پهنای باند درخواستی
- تهیه‌سازی و کار مناسب جهت نگهداری و پشتیبانی از شبکه و تجهیزات آن

عنوان پروژه:برگزاری الکترونیکی انتخابات

شرح پروژه:

بدلیل برگزاری الکترونیکی انتخابات یازدهمین دوره ی ریاست جمهوری و چهارمین دوره ی انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا در خردادماه سال جاری، اهم فعالیت های این دفتر و حجم گسترده ای از برنامه ی کاری دفتر در سه ماهه ی نخست سال جاری، براین محور جریان داشته است. در برگزاری الکترونیکی انتخابات این دفتر با تشکیل کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات استان و همکاری کمیته های شهرستانی فناوری اطلاعات در فرمانداری ها فعالیت هایی بشرح ذیل را انجام داده است.

اهم فعالیت های کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات استان:

- تشکیل کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات استان و صدور احکام برای اعضای کمیته
- شرکت در دوره ی تربیت مربیان فناوری اطلاعات انتخابات در تهران
- تشکیل کمیته ی فناوری اطلاعات ستادهای شهرستانی
- بررسی وضعیت آنتن دهی و پوشش سیم کارت همراه اول در کلیه ی شعب ثابت و سیار استان
- تعیین مختصات جغرافیایی کلیه ی شعب اخذ رأی استان
- تبدیل مختصات جغرافیایی شعب مطابق با استاندارد وزارت کشور
- برقراری شبکه ی دیتای بخشداری چاه مبارک جهت دسترسی به شبکه ی vpn وزارت کشور و بهره گیری از سامانه ی جامع انتخابات و سایر برنامه های کاربردی موجود در این بستر ارتباطی
- افزایش پهنای باند فرمانداری جدیدالاتأسیس عسلویه

- فعال سازی شبکه ی vpn بخشداری ها و ارائه ی آموزش های لازم بصورت ویدئو کنفرانسی در بهره گیری از شبکه ی مذکور و آموزش روش های معمول عیب یابی شبکه
- تجهیز و آماده سازی کارگاه جهت برگزاری دوره ی آموزشی سامانه ی جامع انتخابات ویژه ی کارشناسان فنی و اجرایی فرمانداری ها و بخشداری های استان
- آموزش سامانه ی جامع انتخابات به کارشناسان فنی و اجرایی فرمانداری ها و بخشداری ها بصورت کارگاهی
- آموزش سیستم پیام استان به کارشناسان فنی و دبیرخانه ی بخشداری ها بصورت ویدئو کنفرانسی جهت ارسال و دریافت مکاتبات فی مابین با بهره گیری از بستر دیتای ارتباطی
- تجهیز ستاد انتخابات استان بوشهر به سامانه ی ویدئو کنفرانس و بهره گیری از سامانه ی موجود جهت برقراری ارتباط برخط (online) رئیس محترم ستاد انتخابات استان و کلیه ی دست اندرکاران و مسئولان محترم به صورت ویدئو کنفرانسی با کلیه ی فرمانداران محترم استان
- آموزش نحوه ی راه اندازی کارتخوان های سامانه ی جامع انتخابات مختص فرمانداران/بخشداران در کلیه ی فرمانداری ها و بخشداری های استان
- برگزاری جلسه ی ویدئو کنفرانسی کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور با کلیه ی فرمانداری های استان با حضور رئیس محترم کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور و آموزش کاربری نرم افزار استعلام کد ملی
- شرکت در مانورهای تست ارتباط دیتایی Dialup و ussd ، سامانه ی جامع انتخابات و نرم افزار استعلام کد ملی براساس سناریوهای ارسالی از سوی کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور (جمعاً ۵ مانور)
- مکاتبه با فرمانداری ها جهت اعلام GSM مودم ها و سیم کارت های مفقودی مورد نیاز و تأمین ملزومات مذکور

- پیگیری و مکاتبه با کمیته ی فناوری اطلاعات ستاد انتخابات کشور در خصوص تأمین کسری GSM مودم های استان
- پیگیری با وزارت کشور در خصوص تأمین GSM مودم ها و سیم کارت های (مفقودی) مختص شعب افزایش یافته
- هماهنگی جهت تحویل مودم ها و سیم کارت های استان از ستاد انتخابات کشور و توزیع در فرمانداری های استان
- برگزاری جلسات منظم کمیته با حضور اعضاء کمیته و شرکت مخابرات استان
- هماهنگی و همکاری با شرکت مخابرات جهت ارتقاء پهنای باند ارتباطی استانداری با وزارت کشور از ۲m به ۴m و انتقال شبکه ی دیتای استانداری با وزارت کشور mpls به فیبر
- پیکربندی مجدد تجهیزات شبکه براساس تغییرات اعمال شده در پهنای باند شبکه و بستر ارتباطی
- شرکت در نشست مشترک مدیران کل فناوری اطلاعات استانداری ها و مدیران عامل شرکت های مخابراتی سراسر کشور و بحث و بررسی ارتباطات همراه اول و خطوط ثابت تلفن های شعب جهت ارتباط Dialup براساس گزارش های واصله از فرمانداری های محترم در خصوص وضعیت شهرستان مربوطه و تصمیم گیری در خصوص نقاط عدم پوشش همراه اول و خطوط تلفن ثابت
- هماهنگی با فرمانداری ها جهت شناسایی و تعیین افراد فنی و مطلع به امور سخت افزار و نرم افزار رایانه جهت سرگروهی شعب اخذ رأی
- شرکت در مانور نرم افزار استعلام کدملی و بهره گیری از GSM مودم ها و سیم کارت های اعتباری و دائمی همراه اول در انجام مانور
- حضور در محل فرمانداری ها و شرکت در مانور ها با حضور همکاران فرمانداری
- فعال سازی سیم کارت های دریافتی از ستاد انتخابات کشور

- نصب و راه اندازی شبکه ی دیتای بخشداری چاه مبارک و نصب و آموزش کاربری سامانه های کاربردی ارائه شده بر این بستر به نماینده ی بخشداری
- مکاتبه و هماهنگی با فرمانداری های استان جهت راه اندازی و تجهیز سایتی در فرمانداری و کلیه ی بخشداری های تابعه جهت پشتیبانی رایانه ای شعب شهرستان در روز اخذ رأی
- شرکت در انتخابات روز جمعه ۱۳۹۲/۳/۲۴ و تجمیع آراء استان و ارسال صورتجلسه ی استان به ستاد انتخابات کشور
- هماهنگی جهت رفع اشکالات موجود در داده های صورتجلسات دستی و صورتجلسات سامانه ی جامع انتخابات و مغایرت گیری و ارسال صورتجلسه ی نهایی در فرمانداری ها و بخشداری های استان

➤ اهم اقدامات انجام شده در خصوص ارائه ی آموزش های فناوری اطلاعات مرتبط با انتخابات

در خصوص دوره های آموزشی مرتبط با برگزاری الکترونیکی انتخابات، استان با اعزام دو نماینده به ستاد انتخابات کشور و شرکت در دوره ی تربیت مربی فناوری اطلاعات، اقدام به برنامه ریزی آموزشی در حوزه ی it برای کارشناسان و اعضای کمیته ی فناوری اطلاعات استان، شهرستان ها و کارشناسان انتخابات حوزه های انتخاباتی استان نمود؛ و با ارائه ی آموزش های لازم و برگزاری کارگاه های تخصصی در خصوص راهبری و کاربری سامانه ی جامع انتخابات، نرم افزار استعمال کد ملی و سایر آموزش های فنی مرتبط با تجهیزات و نرم افزارها و شبکه های دیتای ارتباطی در چندین مرحله از حضور در محل تا برگزاری غیرحضور و مجازی (ویدئو کنفرانس) اقدام به انتقال و تربیت کارشناسان فنی مرتبط به شرح جدول ذیل نمود.

تهیه و ارائه ی جزوات آموزشی بصورت کاغذی و رسانه ای به کارشناسان فناوری اطلاعات حوزه های انتخاباتی استان، ارائه ی آموزش های مرتبط به سرگروه ها و کاربران رایانه در محل فرمانداری ها و بخشداری ها توسط کمیته های فناوری اطلاعات شهرستانی و نیروهای آموزش دیده از طریق کمیته ی فناوری اطلاعات استان از دیگر فعالیت های انجام شده در حوزه ی آموزش فناوری اطلاعات می باشد.

ردیف	عنوان دوره	جزئیات دوره	شیوه اجرای آموزش	روش ارائه ی محتوا
۱	آموزش راهبری و کاربری سیستم جامع اتوماسیون فرایندهای انتخابات	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ثبت نام الکترونیکی داوطلبان ❖ فرآیند سیستمی رسیدگی به صلاحیت داوطلبان ❖ فرایند سیستمی رسیدگی به شکایات داوطلبان ❖ فرآیند سیستمی ثبت انصراف داوطلب ❖ فرآیند سیستمی تعیین تعداد و محل های استقرار شعب ❖ ثبت اعلام انتشار آگهی انتخابات ❖ فرآیند سیستمی تعیین اعضای شعب و نماینده فرماندار ❖ مدیریت اطلاعات نمایندگان نامزدها ❖ تعیین ماموران انتظامی شعب ❖ امضای الکترونیکی اعلام انتشار اسامی نامزدها ❖ ثبت صورتجلسه قرائت و شمارش آراء ❖ فرآیند سیستمی تجمیع آراء ❖ ثبت صورتجلسات نهایی 	<p>حضور <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>غیر حضور <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>دیداری - شنیداری <input checked="" type="checkbox"/></p>

ردیف	عنوان دوره	جزئیات دوره	شیوه اجرای آموزش	روش ارائه‌ی محتوا
		انتخابات و صدور اعتبار نامه منتخبان ❖ ثبت صورتجلسه امحای تعرفه و برگه‌های رای ❖ فرایند سیستم تغییر حوزه انتخابیه داوطلبان ❖ مدیریت کاربران حوزه ذیربط شامل تعریف کاربر و اعطای نقش ❖ و سایر فرآیندهای مرتبط		
۲	آموزش راهبری سیستم جامع انتخابات	❖ آشنایی با ابزارهای تولید فرم و گزارش ❖ مرور کلیه فرآیندهای سیستمی انتخابات ❖ سیستم جامع ❖ سیستم شعبه ثبت نام و اخذ رای	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> غیر حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>
۳	آموزش کاربری ثبت نام الکترونیکی داوطلبان	❖ مراحل ثبت نام الکترونیکی داوطلبان ❖ امضای الکترونیکی اطلاعات	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> غیر حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>
۴	نرم افزار استعلام کدملی و ارسال صورتجلسه‌ی	❖ معرفی سیستم ❖ نحوه‌ی نصب و راه اندازی سامانه	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> غیر	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>

ردیف	عنوان دوره	جزئیات دوره	شیوه اجرای آموزش	روش ارائه ی محتوا
	شمارش و قرائت آراء	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ثبت اعضای شعبه ❖ ثبت صورتجلسه ی حضور اعضاء در شعبه ❖ استعلام رأی دهندگان ❖ صورتجلسه ی شمارش و قرائت آراء 	حضور ی <input checked="" type="checkbox"/>	
۵	نصب و راه اندازی سایر سخت افزارها و نرم افزارهای مرتبط (کار تخوان و GSM مودم ها و .. (.	-	حضور ی <input checked="" type="checkbox"/> غیر حضور ی <input checked="" type="checkbox"/>	کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>

عنوان پروژه:

ارتقاء سطح امنیت در شبکه‌ها و دامنه‌های استانداری بوشهر

شرح پروژه:

بمنظور افزایش ضریب امنیتی شبکه‌های استانداری و واحد‌های تابعه ابتدا می‌بایست ارزیابی‌های دقیقی از امکانات و شرایط موجود در استانداری و سایر واحد‌های تابعه در زمینه رایانه‌ها، کاربران، شبکه و تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صورت گیرد و پس از آن مطابق با شرایط موجود طرح‌های مورد نیاز را تدوین نموده و زیر پروژه‌های لازم جهت افزایش ضرایب امنیت سایبری در حوزه این استانداری را اجرا نمود.

راهکارها و برنامه‌ها:

➔ اجرای آزمون نفوذ پذیری بروی وب سایت‌های این استانداری و واحد‌های تابعه بر اساس

متدولوژی OWASP

➔ اجرای آزمون نفوذ پذیری بر روی شبکه‌های داخلی و اینترنت استانداری بوشهر و واحد

های تابعه بر اساس متدولوژی OSSTMM

➔ تهیه و تدوین طرح جامع امنیت شبکه‌ی استانداری بوشهر

➔ تامین اعتبار لازم جهت اجرای طرح

➔ تامین تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد نیاز اجرای طرح

➔ نصب و راه‌اندازی نرم‌افزارهای تخصصی مدیریت شبکه و Active Directory و ...

عنوان پروژه:راه اندازی Server Room استانداری بوشهرشرح پروژه:

با توجه به اینکه هم اکنون تعداد ۱۲ عدد سرور، تجهیزات مخابراتی، فیبر نوری و ترمینال های آن، مسیر یاب های شبکه، فایروال و... در محل اتاق پشتیبانی انفورماتیک موجود و همچنین حدود ۲۵ سرویس و خدمت الکترونیکی مختلف به پرسنل استانداری بوشهر در حال ارائه می باشد، نگهداری و پشتیبانی از سخت افزارها و نرم افزارهای ذکر شده بسیار مهم و حساس می باشد. لذا به جهت نگهداری استاندارد و کاربری بهینه از سرور های موجود، پروژه **Server Room** استانداری بوشهر تعریف گردید.

راهکارها و برنامه ها:

- ➔ تأمین اعتبار لازم جهت اجرای پروژه
- ➔ تهیه ی نقشه ی مسیر و برنامه ی کاری جهت ایجاد تغییرات در شبکه و سرور های استانداری
- ➔ انتخاب شرکت پیمانکار مناسب و متخصص با سابقه ی کاری مشابه جهت انجام پروژه
- ➔ خرید تجهیزات تخصصی لازم جهت تکمیل زیر ساخت دیتا سنتر نظیر سیستم اعلام و اطفای حریق، سیستم مانیتورینگ، سیستم کنترل تردد، سیستم خنک کننده مناسب و...
- ➔ برگزاری دوره های آموزشی مناسب جهت همکاران بمنظور افزایش کاربری و بهره برداری از پروژه

عنوان پروژه:اجرای سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS در استانداریشرح پروژه:

با توجه به اینکه فاز اول و مقدمات سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO27001 از قبیل احصاء دارایی ها و فرایندها، ارزش گذاری بر روی آنها و ... در محدوده کاری معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری تهیه گردیده، در ادامه می بایست آن را در همان حوزه scope پیاده سازی و اجرایی نمود. در همین راستا با توجه به خط مشی و سیاست های تعریف شده قوانین و روال های مربوطه را تهیه و پیاده سازی نمود.

راهکارها و برنامه ها:

- بررسی نتایج گزارش فاز اول طرح جامع ISMS تهیه شده در سال گذشته
- برگزاری جلسات کارشناسی با مجری فاز اول سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- برگزاری جلسات مدیریتی و کارشناسی با مدیران و کارشناسان هر یک از دفاتر موجود در محدوده کاری
- انتخاب شخص یا شرکت مشاور جهت ارائه خدمات مشاور بمنظور پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و ممیزی آن
- تدوین روالهای قابل اجرا مطابق با اسناد تهیه شده در فاز نخست
- پیاده سازی روالها و دستور العمل های احصا شده در حوزه تعریف شده

عنوان پروژه:راه اندازی و فعال سازی مرکز گوهر استانداری بوشهر و واحدهای تابعهشرح پروژه:

ایجاد گروه واکنش و هماهنگی رخدادهای رایانه ای به منظور سامان دهی و تشکیل تیم فنی جهت بررسی و هماهنگی رخدادهای امنیتی می باشد. در واقع گوهر مرکزی هستند که باید در هر سازمانی ایجاد شود و هر کدام از آنها با گوهر مرکزی واقع در مرکز راهبردی امنیت اطلاعات و ارتباطات متصل هستند. گوهر در دو زمینه پیشگیری و اقدام پس از وقوع می باشد. پیشگیری به معنی بررسی و آسیب شناسی سیستم های امنیتی حوزه فاوا و ارائه راهکار های مناسب جهت رفع آنها و اقدام پس از وقوع به معنی واکنش سریع در مقابله با رخدادهای رایانه ای می باشد. از دیگر اهداف آن می توان به رشد امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات در استان که جنبه های مثبت فراوانی دارد اشاره کرد و از جمله آن ها می توان به بهبود خدمات رسانی، کاهش هزینه ها و تسهیل در روند توسعه ی خدمات گفت. بدیهی است که هر چه این موارد بیشتر توسعه پیدا کند زمینه برای ایجاد دولت الکترونیک نیز بهتر فراهم می شود. در غیر اینصورت با مشکلاتی مواجه می شود. به طور نمونه اگر در کشور ما بانکداری الکترونیک اجرایی شود در اینصورت هر فرد می تواند کلیه امور بانکی خود اعم از پرداخت قبض ها، انتقال وجه و ... را از منزل خود را انجام دهد در چنین شرایطی با صرفه جویی عظیم در استفاده از نیروی انسانی و صرف هزینه های کمتر در سیستم بانکداری مواجه می شویم. اما چنان چه امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور تأمین نشده باشد بروز کوچک ترین حادثه ای در عرصه امنیت اطلاعات می تواند در این سیستم اختلالات جدی ایجاد کند به طوری که بار دیگر باید ارائه خدمات به همان شیوه سنتی انجام شود.

راهنماها و برنامه‌ها :

- پاسخگویی به همکاران مجموعه وزارت کشور در استان بوشهر در مواجهه با مشکلات سایبری و امنیت آن
- بر طرف نمودن مشکلات بوجود آمده در حوزه سایبری برای همکاران استانداری بوشهر و واحد های تابعه
- تهیه و تدوین دستورالعملهای امنیت سایبری و ابلاغ آن به مجموعه همکاران جهت بکار بستن دستورالعمل های امنیتی
- انجام عملیات سایبری به جهت امن نمودن فضای تبادل اطلاعات و ارتباطات استانداری بوشهر و واحد های تابعه
- همکاری با سایر مراکز و سازمانهای مشابه و ذیربط مانند مرکز گوهر سازمان فناوری اطلاعات ایران و ...

عنوان پروژه:نظارت و ارزیابی بر توسعه‌ی فاوا در دستگاه‌های اجراییشرح پروژه:

در راستای تحقق دولت الکترونیک و رسیدن به نقطه‌ی مطلوب، این دفتر اقدام به تشکیل کمیته‌ی ای بمنظور دستیابی به یک الگوی مطلوب برای ارزیابی دولت و دستگاه‌های اجرایی با بررسی روش‌های متداول ارزیابی اقدام به احصاء نمودن شاخص‌های ارزیابی عملکرد دولت در حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارزیابی استقرار دولت الکترونیک در دستگاه‌های اجرایی استان نمود. که در همین راستا این دفتر برای اولین بار با بهره‌گیری از سامانه‌ی آمار عملکرد پرتال خدمات الکترونیک استان بوشهر و ضرورت توجه به آینده و اتخاذ رویکرد آینده‌نگری، اقدام به انجام این فرآیند بصورت الکترونیکی و گردآوری اطلاعات مورد نیاز در رابطه با شاخص‌های استقرار دولت الکترونیک در دستگاه‌های اجرایی بصورت *on line* نمود. لازم به توضیح است که با راه‌اندازی این سامانه دستگاه‌های اجرایی استان می‌توانند گزارش عملکرد خود را در حوزه‌ی فناوری اطلاعات بصورت برخط بروز می‌نمایند. و امکان رصد و مانیتورینگ لحظه‌ای شاخص‌ها نیز برای اعضای کمیته نیز فراهم شده است.

اهداف و برنامه‌ها:

- شناسایی وضعیت فعلی فاوای دستگاه‌های اجرایی در استان
- تعیین و شناسایی نقاط ضعف و قوت دستگاه‌های اجرایی در حوزه‌ی استقرار دولت الکترونیک
- تدوین برنامه‌ی مدون جهت ارتقاء سطح فاوا در دستگاه‌های اجرایی استان براساس مستندات و تحلیل‌های صورت گرفته
- توجه به نحوه و نتایج عملکرد گذشته‌ی دستگاه‌های اجرایی و ارزیابی سیاست‌ها و برنامه‌های آن و استخراج راهبردهای لازم جهت اصلاح کاستی‌های گذشته
- انجام فرایندهای بهبود دائمی تقویت یافته
- بهبود مدیریت امور و توسعه‌ی مدیریت علمی
- تصمیم‌گیری دقیق‌تر
- نهادینه نمودن پذیرش تغییر و تحول در مجموعه‌ی دولت

عنوان پروژه:**گسترش سازمان الکترونیک در استانداری و واحدهای تابعه****شرح پروژه:**

سیستم مکاتبات سازمان الکترونیک: در راستای استقرار دولت الکترونیک و مهیا نمودن زیرساخت های لازم جهت ارائه ی خدمات الکترونیک به مردم استان و صرفه جویی در هزینه های جاری، این دفتر اقدام به راه اندازی سامانه ی سازمان الکترونیک در استانداری و واحدهای تابعه نموده است. که با راه اندازی این سامانه علاوه بر انجام چرخه ی تصویری مکاتبات اداری، گردش الکترونیکی فرم های سازمانی نیز صورت پذیرفته است و این امر باعث سرعت بخشیدن به روند انجام فرآیندهای اداری و صرفه جویی در هزینه ها و زمان شده است.

علاوه بر موارد فوق بمنظور صیانت از اطلاعات و اطمینان خاطر مدیران (صاحبان امضاء)، این دفتر اقدام به ثبت الکترونیکی امضای مدیران و بهره گیری از توکن سخت افزاری در دسترسی به کارتابل ایشان در استانداری و واحدهای تابعه نموده است. و مطابق با برنامه ریزی های صورت پذیرفته می بایست تا پایان سال جاری چرخه ی نامه ی صادره در کلیه ی فرمانداری های استان راه اندازی گردد.

استقرار کامل سیستم یکپارچه اداری - مالی و لجستیک: با جایگزینی سامانه ی یکپارچه ی اداری، مالی و لجستیک استانداری با سامانه ی یکپارچه ی شرکت چارگون امید است که در طول سال جاری کلیه ی فرآیندهای سازمانی استانداری تا سطح فرمانداری ها بصورت الکترونیکی و از طریق این مجموعه صورت پذیرد.

مزیتها و اهداف پروژه:

- افزایش دقت در تصمیم گیری مدیران
- بهنگام بودن تصمیم گیری مدیران
- اقتصادی بودن تصمیم گیری مدیران

- افزایش سطح سرعت، صحت و دقت کار در فرآیندهای سازمانی
- افزایش سرعت در شناسائی مسائل
- ارتباطات و هماهنگی بیشتر در سطح سازمان
- سرعت و سهولت در دسترسی به اطلاعات، اسناد و مکاتبات سازمانی
- جلوگیری از اتلاف وقت ارباب رجوع و پرسنل
- حذف گردش فیزیکی مکاتبات و اسناد اداری و جلوگیری از مفقود شدن اسناد اداری
- ایجاد شفافیت در نحوه‌ی اجرای فرآیندهای سازمانی
- افزایش سرعت و دقت در نحوه‌ی گردآوری و بهره‌گیری از اطلاعات و داده‌های سازمانی

➤ راهکارها و برنامه‌ها :

- راه اندازی چرخه‌ی نامه‌ی صادره در کلیه‌ی فرمانداری‌های استان
- راه اندازی پروتکل ECE فی مابین استانداری و سایر واحدهای تابعه
- راه اندازی و بهره‌گیری از کلیه‌ی زیرسیستم‌های مجموعه‌ی دیدگاه در استانداری تا سطح فرمانداری‌ها و بخشداری‌های استان
- متمرکز سازی نحوه‌ی انجام فرآیندهای سازمانی بصورت الکترونیکی در استانداری و واحدهای تابعه
- ایجاد امکان دسترسی سایر پرسنل استانداری و واحدهای تابعه به پرونده‌های پرسنلی بصورت الکترونیکی (آرشیو احکام، مرخصی‌ها و مأموریت‌ها، سوابق آموزشی، فیش‌های حقوقی، سوابق انضباطی و ...)